

KARELIA-AMMATTIKORKEAKOULU
Matkailun koulutusohjelma

Jatta Kalajoki
Anni Mäkelä

KARELIA-AMMATTIKORKEAKOULU
VAIHTO-OPISKELUKOHTENA

Opinnäytetyö
Joulukuu 2016



OPINNÄYTETYÖ
Joulukuu 2016
Matkailun koulutusohjelma

Tikkarinne 9
80220 JOENSUU
013 260 600

Tekijä(t)
Jatta Kalajoki, Anni Mäkelä

Nimeke
Karelia-ammattikorkeakoulu vaihto-opiskelukohteena

Toimeksiantaja
Karelia-ammattikorkeakoulun kansainvälisyyspalvelut

Tämän opinnäytetyön tarkoitus oli selvittää vaihto-opiskelijoiden sekä ulkomaalaisten tutkinnonsuorittajien kokemuksia Karelia-ammattikorkeakoulusta. Tarkoituksena oli myös antaa Karelia-ammattikorkeakoululle kehitysideoita, kuinka opiskelijoille tarjottuja palveluita voitaisiin kehittää. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Karelia-ammattikorkeakoulun kansainvälisyyspalvelut.

Opinnäytetyön tietoperusta käsittelee vaihto-opiskelua, vaihto-opiskelu-ohjelmia, kansainvälisyyttä yleisesti sekä myös Karelia-ammattikorkeakoulussa. Opinnäytetyön tärkein työmenetelmä oli teemahaastattelu. Haastatteluun osallistui kymmenen Karelia-ammattikorkeakoulussa opiskelevaa vaihto-opiskelijaa sekä yksi tutkintoaan suorittava opiskelija.

Haastatteluiden perusteella opiskelijat viihtyvät Karelia-ammattikorkeakoulussa hyvin. Myös Joensuu koettiin yleisesti miellyttäväksi kaupungiksi. Haastateltavien kertomat parannusehdotukset liittyivät tuutoreiden toimintaan, markkinointiin sekä kulttuuriin tutustumiseen. Tämän selvityksen tuloksena syntyi kehitysideoita liittyen palveluihin, jotka auttavat opiskelijoita sopeutumaan paremmin uuteen kulttuuriin, sekä saamaan siitä enemmän tietoa ennakoon. Tuloksena syntyi myös markkinoinnin kehittämiseen liittyviä toimenpide-ehdotuksia, kuten Karelia-ammattikorkeakoulun sosiaalisten medioiden englanninkielisen materiaalin määrän lisääminen.

Kieli
Suomi

Sivuja 46
Liitteet 2
Liitesivumäärä 3

Asiasanat
opiskelijavaihto, vaihto-opiskelija, haastattelu, kansainvälisyys



THESIS
December 2016
Degree Programme in Tourism
Tikkarinne 9
FI 80220 JOENSUU
FINLAND
013 260 600

Author(s)
Jatta Kalajoki, Anni Mäkelä

Title
Karelia University of Applied Sciences as a Student Exchange Destination

Commissioned by
Karelia University of Applied Sciences International Office

Abstract

The aim of this thesis was to find out about exchange students' and degree students' experiences of Karelia University of Applied Sciences. The purpose of this study was to give some development ideas for Karelia University of Applied Sciences about how to develop the already existing services. This thesis was commissioned by Karelia University of Applied Sciences International Office.

The theory part of this study deals with exchange studies, exchange programs, and internationality in general and in Karelia University of Applied Sciences. Data for this study was collected by themed group interviews. 11 students took part in the interviews, and 10 of them were exchange students and one was a degree student.

Based on the interviews, the students are enjoying their time in Karelia University of Applied Sciences. On average, Joensuu was experienced as a pleasant city. The students' suggestions for improvement were related to the work of the tutors, marketing and cultural knowledge. The outcomes of this thesis were development ideas about services which help students to adapt better to the new culture, and to get more information about it. Marketing development was also one of the outcomes, as in adding more English social media material.

Language
Finnish

Pages 46
Appendices 2
Pages of Appendices 3

Keywords
exchange studies, exchange student, interview, internationality

Sisältö

1	Johdanto	5
2	Opinnäytetyön tarkoitus ja tehtävä	6
2.1	Aiheen valinta	6
2.2	Opinnäytetyön tehtävät ja tavoitteet	6
2.3	Kansainvälisyys Karelia-ammattikorkeakoulussa	7
2.4	Viitekehys	9
2.5	Vaihto-opiskelun tavoitteet ja hyödyt	11
3	Keskeiset käsitteet	12
3.1	Vaihto-opiskelu	12
3.2	Korkeakoulujen yhteistyöohjelmat	12
3.3	International Business Karelia-ammattikorkeakoulussa	14
3.4	Kansainvälisyysosaaminen	14
4	Opinnäytetyön toteutus	16
4.1	Haastattelumenetelmät	16
4.2	Haastatteluprosessin kulku	16
4.3	Haastattelujen toteutus	18
4.4	Haastatteluihin osallistuneet	20
4.5	Aineiston käsittely ja litterointi	21
5	Haastattelutulosten tarkastelu	22
5.1	Koulun valinta ja tiedonsaanti	22
5.2	Opintojen sujuvuus	26
5.3	Tukipalvelut Karelia-ammattikorkeakoulussa	28
5.4	Positiiviseksi koetut asiat	29
5.5	Kehittämistä tarvitsevat asiat	31
5.6	Sopeutuminen uuteen ympäristöön	33
5.7	Yhteenveto	34
6	Toimenpide-ehdotukset	36
6.1	Suosituksat	36
6.2	Kulttuuri tutuksi	38
6.3	Retket ja opintomatkat	40
6.4	Friend Activity -ohjelman kehittäminen	40
7	Pohdinta	41
7.1	Haastatteluprosessi	41
7.2	Oma oppimisprosessi	44

Liite 1 Haastattelurunko

Liite 2 Yhteenveto toimenpide-ehdotuksista

1 Johdanto

Miltä kuulostaisivat uudet, monista eri maista kotoisin olevat ystävät? Entäpä mahdollisuus elää toisenlaisessa kulttuurissa, matkustella, saada uusia kokemuksia ja kouluttautua uudessa ympäristössä? Kaikkea tuota tarjoaa vaihto-opiskelu ulkomailla.

Vaihtolukukausi ei ole hyödyllinen pelkästään opintojen kannalta, vaan usein se on myös mahdollisuus oppia tuntemaan itsensä paremmin. Ulkomailla opiskellessa saa syvällisen käsityksen toisen maan ihmisistä ja heidän kulttuuristaan sekä tavoistaan. Nykyään yhä useampi työnantaja arvostaa myös kansainvälistä kokemusta ja ymmärrystä, jota vaihtojakso opiskelijalle tuo.

Vaihto-opiskelulukukausi on monelle opiskelijalle mieleenpainuvuin hetki koko opintojen aikana, ja vaihto-opiskelun suosio on noussut viime vuosina huomattavasti. Korkeakoulututkintoja tarjoava Karelia-ammattikorkeakoulu tekee yhteistyötä monen ulkomaisen korkeakoulun kanssa ympäri maailmaa. Korkeakoulun opiskelijoilla on mahdollisuus lähteä opiskelemaan näihin kouluihin opintojensa aikana useimmissa koulutusaloissa. (Karelia ammattikorkeakoulu 2016a.)

Opinnäytetyön kohteena olivat lukuvuodella 2015–2016 Karelia-ammattikorkeakoulussa opiskelleet vaihto-opiskelijat, sekä tutkintoon suorittavat ulkomalaiset opiskelijat. Tässä opinnäytetyössä olemme selvittäneet, millä tavalla Karelia-ammattikorkeakoulun palvelut toimivat vaihto-opiskelijoiden näkökulmasta. Keskeisenä tavoitteena oli myös selvittää, millaisena vaihtokohteena opiskelijat kokevat Joensuun. Selvitimme opiskelijoiden kokemuksia ja mielipiteitä toteuttamalla teemahaastatteluja. Selvityksessä esittelemme opinnäytetyön kannalta keskeisimpiä käsitteitä sekä esittelemme työmme tulokset. Lopuksi pohdimme opinnäytetyön jatkokehitysmahdollisuuksia sekä arvioimme opinnäytetyöprosessia kokonaisuudessaan.

2 Opinnäytetyön tarkoitus ja tehtävä

2.1 Aiheen valinta

Aihetta opinnäytetyölle aloimme miettiä syksyn 2015 aikana, kun olimme vaihto-opiskelijoina Thaimaassa. Aihetta mietittiin yhdessä opettajien sekä Karelia-ammattikorkeakoulun kansainvälisyyspalveluiden kanssa sähköpostin välityksellä, ja kansainvälisyyspalvelut ryhtyivät toimeksiantajaksemme. Mielenkiintoinen aihe löytyi ja opinnäytetyöprosessi sai alkunsa.

Vietettyämme erinomaisen vaihtolukukauden ulkomailla, halusimme selvittää kokevatko Karelia-ammattikorkeakoulun vaihto-opiskelijat oman vaihtoaikansa Joensuussa yhtä mielekkäänä. Haastateltavia valittaessa keskityimme International Business-alan vaihto-opiskelijoihin ja tutkinnonsuorittajiin. International Business on ainut koulutusala, jonka voi suorittaa kokonaan englanniksi Karelia-ammattikorkeakoulussa. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016b).

2.2 Opinnäytetyön tehtävät ja tavoitteet

Opinnäytetyön keskeinen tavoite oli selvittää Karelia-ammattikorkeakoulun toimintaa vaihto-opiskelijoiden sekä ulkomaalaisten tutkinnon suorittajien näkökulmasta. Tavoitteena oli saada vaihto-opiskelijoilta tietoa, jonka avulla heille tarjottuja palveluita voitaisiin parantaa tulevaisuudessa.

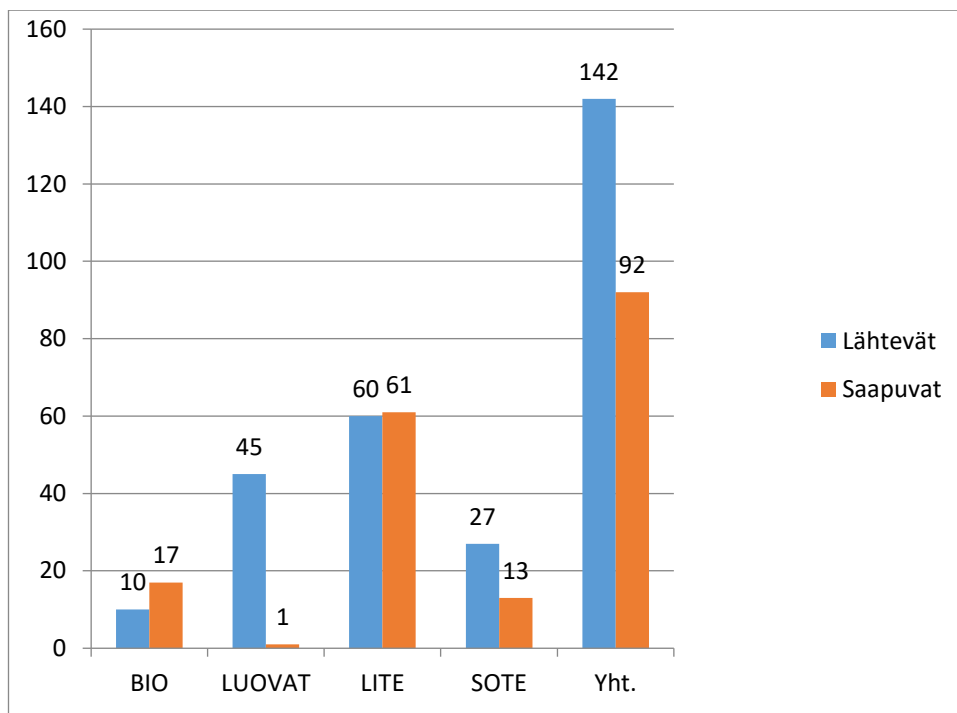
Pyrimme myös selvittämään, mitkä jo olemassa olevat tukipalvelut toimivat vaihto-opiskelijoiden mielestä hyvin ja mitkä kaipaavat parannusta. Toimeksiantajamme pyynnöstä selvitimme, millä tavalla Karelia-ammattikorkeakoulua markkinoidaan yhteistyökorkeakouluissa sekä muissa korkeakouluissa. Työn tavoitteena oli selvittää, olisivatko opiskelijat halunneet ennakoon enemmän tietoa Karelia-ammattikorkeakoulusta, Joensuusta tai Suomesta. Yksi tavoite oli myös saada selville, millainen kaupunki Joensuu on vaihto-opiskelijoiden mielestä.

2.3 Kansainvälisyys Karelia-ammattikorkeakoulussa

Karelia-ammattikorkeakoulusta voi lähteä vaihto-opiskelemaan joko yhdeksi tai kahdeksi lukukaudeksi, aikaisintaan toisena opiskeluvuotena. Yleisimmin vaihto-opiskelu kestää 3-12 kuukautta. Korkeakoulu tekee yhteistyötä Erasmus+-, Nordplus- sekä FIRST -ohjelmien kanssa. Karelia-ammattikorkeakoulun kansainvälisen liikkuvuuden perustana ovat laajat verkostot yhteistyökorkeakoulujen kanssa ympäri maailmaa. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016a.) Oppilaitos tarjoaa ulkomaille lähteville opiskelijoille apurahoja, jotka kattavat osan ulkomaanjaksosta syntyvistä kustannuksista (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016c).

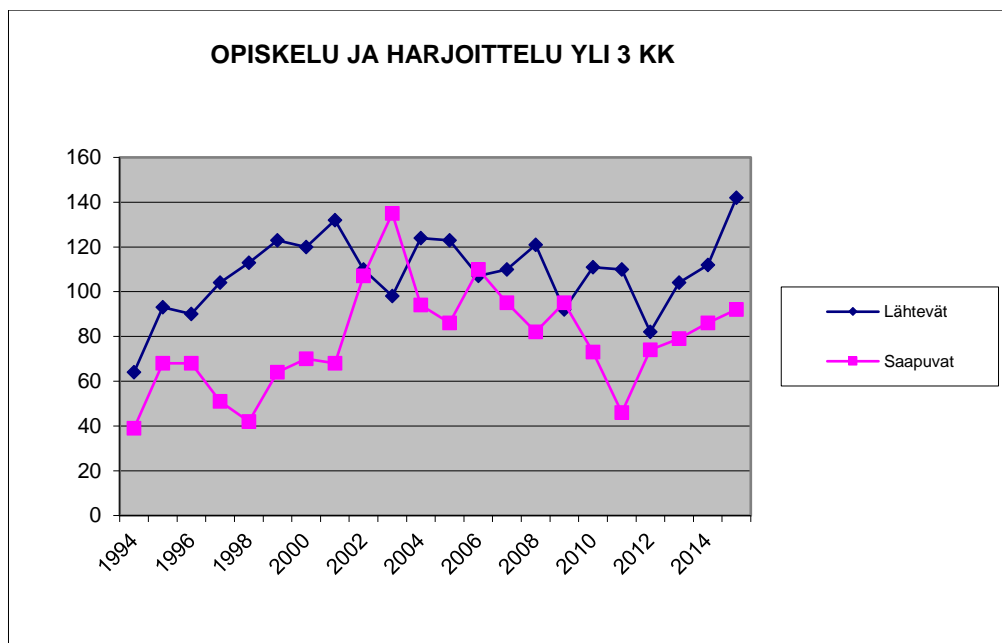
Korkeakoulut tiedottavat opiskelijavaihtoon lähtemisen olevan parhaimmillaan avartava kokemus, joka antaa hyvin valmiuksia työelämään muun muassa parantamalla kielitaitoa sekä eri kulttuurien tuntemusta ja ymmärrystä. Kansainvälinen kokemus on nykyisin hyvin arvostettua työmarkkinoilla, siksi Karelia-ammattikorkeakoulu suosittelee opiskeluvaihtoon lähtemistä osana opintoja. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016a.)

Kuvio 1 havainnollistaa Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden liikkuvuuden määrää vuonna 2015. Kuviosta näkee sekä saapuvien että lähtevien opiskelijoiden lukumäärät keskuksittain. Vuonna 2015 lähteviä opiskelijoita oli 142, ja saapuvia opiskelijoita 92. Eniten vaihto-opiskelijoita saapui liiketalouden ja tekniikan keskukseseen, josta myös lähti eniten opiskelijoita vaihtoon. Liiketalouden ja tekniikan keskuksessa voi opiskella International Business-alaa, joka on ainut englanninkielinen Karelia-ammattikorkeakoulun tarjoama tutkinto. Englanninkielisen tutkinnon takia liiketalouden ja tekniikan keskukselle saapuu eniten vaihto-opiskelijoita. Toiseksi eniten vaihtoon lähtijöitä oli luovan talouden keskuksella. Sinne saapuvia vaihto-opiskelijoita oli kuitenkin vain yksi. (Kansainvälisyyspalvelut, 2016.)



Kuvio 1. Opiskelijaliikkuvuus keskuksittain vuonna 2015.

Kuvio 2 osoittaa Karelia-ammattikorkeakouluun saapuvien opiskelijoiden määrän olevan nousussa vuodesta 2011 lähtien. Myös lähtevien opiskelijoiden määrä on ollut tasaisesti nousussa vuodesta 2012 lähtien. Tämä kertoo vaihto-opiskelun ja ulkomaan työharjoittelujen suosion kasvaneen. Kokonaisuudessaan Karelia-ammattikorkeakoululla on ollut enemmän ulkomaille lähteviä opiskelijoita, kuin Karelia-ammattikorkeakouluun saapuvia opiskelijoita. Vuosi 2003 oli poikkeus, sillä silloin saapuvia opiskelijoita oli reilusti enemmän kuin lähteviä.

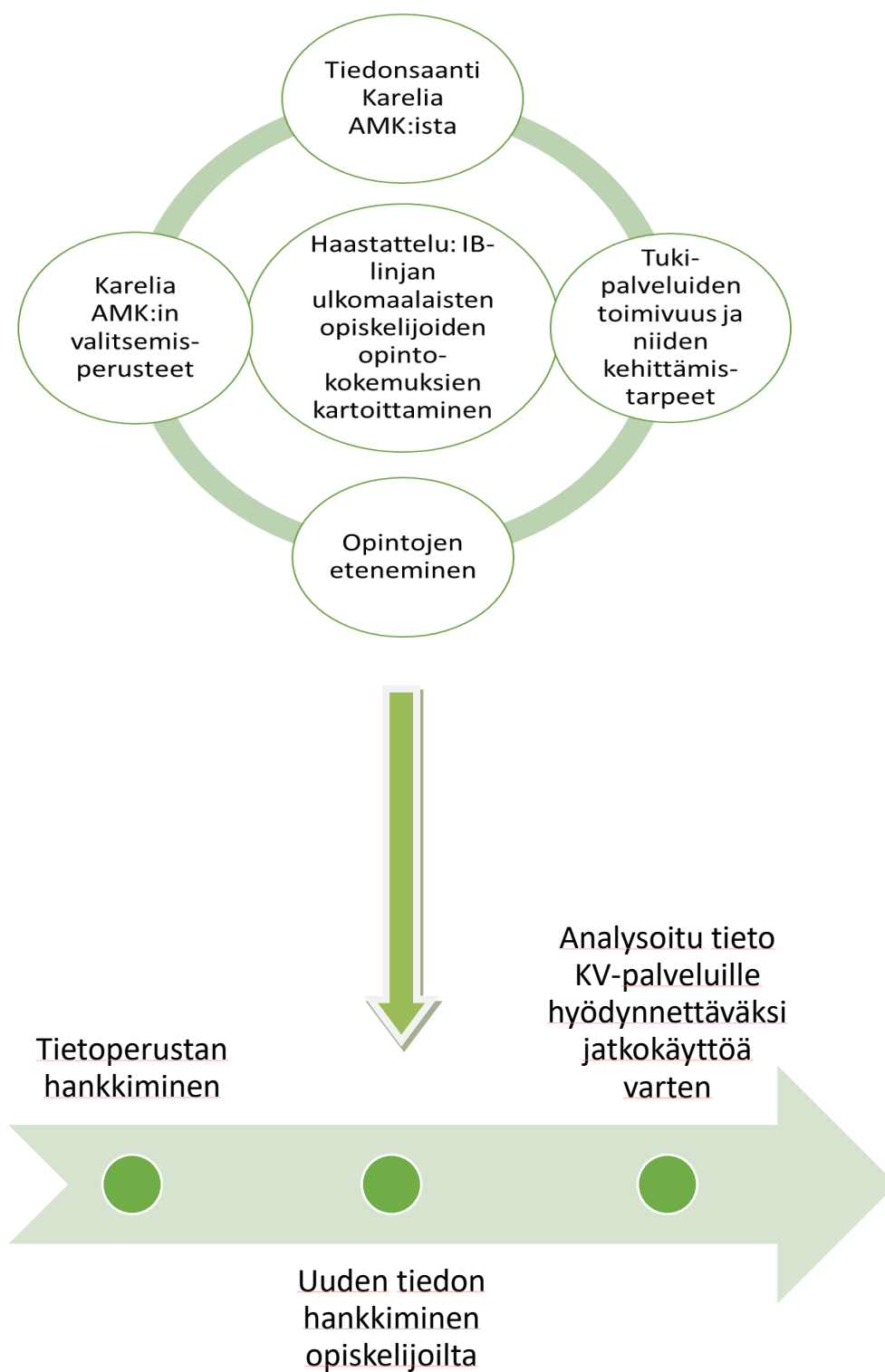


Kuvio 2. Yli 3 kk kestävään vaihtoon tai harjoitteluun lähtevät opiskelijat.

Karelia-ammattikorkeakoululla on kymmeniä yhteistyökorkeakouluja ympäri maailmaa, esimerkiksi Venäjällä, Kiinassa, Namibiassa, Espanjassa, Brasiliassa ja Canadassa. Yhteistyökorkeakoulujen määrää vaihtelee koulutuksittain. Eniten yhteistyökorkeakouluja on International Business koulutusalueella, ja vähiten matkailun koulutusalueella. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016d.)

2.4 Viitekehys

Kokosimme opinnäytetyön viitekehysten kuvioon 3. Sen tarkoituksena on kuvata opinnäytetyöhömmme liittyviä tärkeimpiä asioita, ja se kuvastaa kokonaisuutta, johon opinnäytetyömme liittyy. Kuvion tarkoitus on havainnollistaa asioita, jotka vaikuttavat ulkomaalaisten International Business alan vaihto- sekä koko tutkimuksen suorittavien opiskelijoiden kokemuksiin Karelia-ammattikorkeakoulusta, sekä sen palveluista. Kuviossa esiintyvät kohdat toimivat myös haastattelujen pääteemoina.



Kuvio 3. Opinnäytetyön viitekehys.

Viitekehyksen yläosaan on kirjattu haastattelun teemat. Haastattelun teemat liittyvät uuden tiedon hankkimiseen haastattelujen avulla, jota kuvion keskellä oleva nuoli havainnoi. Ennen uuden tiedon hankkimista kerättiin tietoperustaa opinnäytetyötä varten. Viimeisenä vaiheena opinnäytetyöprosessissa uusi tieto analysoitiin toimeksiantajalle hyödynnettäväksi.

2.5 Vaihto-opiskelun tavoitteet ja hyödyt

Läheskään kaikkia hyötyjä mitä vaihto-opiskelusta kehittyy, ei voida määritellä. Ulkomaanjakson aikana voi syntyä laajoja verkostoja ympäri maailmaa, jotka voivat olla tulevaisuudessa erittäin hyödyllisiä. Korkeakouluille syntyy kustannuksia ulkomaalaisille tehdyistä palveluista, kuten opetuksesta ja ohjauksesta sekä muista julkisen sektorin tarjoamista palveluista. Vaihto-opiskelu myös kuitenkin rikastuttaa koulun ilmapiiriä sekä mahdollisesti myös opintojaksojen määrää ja laatua, mikä on hyväksi opiskelijoille ja heidän tulevaisuudelleen. (CIMO 2015, 2, 10–12, 25.)

Kuten kaikki muutkin ulkomailta tulevat ihmiset, myös vaihto-opiskelijat ovat omalta osaltaan hyväksi kohdemaan taloudelle. Toiseen maahan matkustavat käyttävät luonnollisesti rahaa, joka on useimmiten hankittu kotimaasta mutta se käytetään kohdemaassa. Näin kohdemaata saa enemmän ulkomailta saatuja tuloja. Merkittävää taloudellista hyötyä kohdemaalle syntyy siitä, kun opiskelija valmistuu maassa sekä sen jälkeen löytää itselleen koulutustaan vastaavan työpaikan kyseisestä valtiosta. (CIMO 2015, 2, 10–12, 25.)

3 Keskeiset käsitteet

3.1 Vaihto-opiskelu

Vaihto-opiskelu on opiskelua, joka suoritetaan ulkomailla ja hyväksiluetaan opintoihin kotimaassa. Opiskelijavaihtoon voi lähteä jokainen iästä riippumatta, kuitenkin ottaen huomioon opintojen tilanteen omassa korkeakoulussa. (Maailmalle.net 2015a.) Kenenkään ei ole pakko lähteä opiskelemaan ulkomaille opintojensa aikana, mutta monet koulut suosittelevat sitä vahvasti sen tuoman kansainvälisyysosaamisen vuoksi.

Oppilaitokset tarjoavat opiskelijoille vaihto-opiskeluohjelmia, mutta opiskelija voi myös halutessaan hankkia vaihto-opiskelupaikkansa omatoimisesti. Vaihto-opiskelu on avartava kokemus, jonka avulla saa arvostettua kansainvälistä tuntemusta, joka voi olla hyödyksi tulevassa ammatissa. Ulkomaanjakson aikana saa myös uusia ystäviä, unohtumattomia kokemuksia sekä käsityksen, millaista on elää toisenlaisessa kulttuurissa. (Maailmalle.net 2015b.)

3.2 Korkeakoulujen yhteistyöohjelmat

Korkeakouluopiskelijat voivat lähteä opiskelemaan joko opiskelijavaihto-ohjelman kautta tai itsenäisesti hankittuun paikkaan. Suosituimmat korkeakouluopiskelijoille suunnatut vaihto-ohjelmat ovat Erasmus+-ohjelma, Nordplus -ohjelma sekä First -ohjelma. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016a.) Muita tarjolla olevia ohjelmia ovat muun muassa KILROY education, TR-kielimatkat, Rotary, AFS, Asia Exchange, Youth For Understanding ry, STS ja EF Education First, jotka kaikki tarjoavat erilaisia opiskelijavaihto-ohjelmia ulkomailla. (Opiskeleulkomaila.fi 2016a.)

Kaikki yhteistyöohjelmat pyrkivät edistämään opiskelijoiden ja opettajien kansainvälisyyttä. Yhteistyöohjelmat, kuten esimerkiksi Erasmus, tarjoavat rahallista tu-

kea ulkomaille lähtijöille. Apurahan suuruus määräytyy ulkomaanjakson pituuden, vaihto-ohjelman sekä kohdemaan hintatason perusteella. Vaihto-ohjelmiin osallistuminen on taloudellisesti kannattavaa, sillä silloin ei lainkaan tarvitse maksaa lukukausimaksuja. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016d.)

Kaikki vaihto-ohjelmat eivät kuitenkaan myönnä rahoituksia ulkomaille lähteville vaan tarjoavat pelkkiä harjoittelu- ja opiskelupaikkoja. Monissa kouluissa on lukukausimaksut, jotka jäävät opiskelijalle itselleen maksettaviksi normaalien elinkustannuksien lisäksi. Kuten normaaliinkin opiskeluun kotimaassa, myös ulkomaan opintoihin saa Kelan myöntämää opintotukea. Halukkaat voivat myös hakea yksityisiä apurahoja eri tahoilta. (KILROY 2016.)

CIMO on organisaatio, jonka pyrkimyksenä on edistää kansainvälistä liikkuvuutta sekä yhteistyötä. Se toimii opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalalla. CIMO vastaa kaikista EU-ohjelmien toimeenpanoista sekä tiedottamisesta Suomessa. Se myös koordinoi sekä vaihto-, harjoittelu- että apurahaohjelmia. Vuosittain CIMOn ohjelmiin ottaa osaa jopa 22 500 henkilöä. CIMO on pitkään tehnyt hyvää työtä tehden suomalaisia korkeakouluja tunnetummaksi maailmalla. CIMO ylläpitää Study in Finland verkkopalvelua ja osallistuu ahkerasti myös esimerkiksi opiskelijamessuille, sekä on mukana muissakin tapahtumissa jotka edistävät Suomen tunnettavuutta. Vuonna 2014 CIMO sai myös hallinnoitavakseen Nordic Master -ohjelman Pohjoismaiden ministerineuvostolta. (CIMO 2015, 30-31.)

Erasmus+ on vuosille 2014–2020 hyväksytty Euroopan unionin vaihto- sekä yhteistyöohjelma. Ennen vuotta 2014 ohjelma kantoi nimeä Erasmus. Erasmus+ ohjelmalla on noin 150 kumppanivaltiota, joista suurin osa kuuluu Euroopan unioniin. Opintojen aikana Erasmus+-ohjelmaan voi osallistua 12 kuukauden ajan joko kaisella tutkintotasolla. Ohjelman kautta on mahdollista lähteä sekä opiskelijavaihtoon että työharjoitteluun. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016e.) Erasmus+ on Euroopan laajin korkeakouluopiskelijoille suunnattu vaihto-ohjelma. Ohjelma pyrkii edesauttamaan korkeakoulujen kansainvälistymistä sekä tukemaan henkilöstön sekä opiskelijoiden opiskelu- sekä harjoitteluvaihtoja. Sen tavoitteena on myös lisätä korkeakoulujen keskinäistä ja työelämän kanssa tehtävää yhteistyötä sekä edistää innovaatioiden syntymistä. (opiskeleulkomaila.fi 2016b.)

Nordplus -ohjelma on vuosille 2012-2016 ohjelmakausille hyväksytty Pohjoismaiden ministerineuvoston vaihto-ohjelma. Nordplus tukee sekä oppilas- että opettajavaihtoa Pohjoismaiden sekä Baltian alueella. Tarkoituksena ohjelmalla on edistää ohjelmaan osallistuvien korkeakoulujen yhteistyötä hyvien kokemusten, vaihtojen sekä käytäntöjen kautta. Se pystyy myös edesauttamaan työelämän ja korkeakoulujen välistä yhteistyötä. (Cimo 2015a.)

3.3 International Business Karelia-ammattikorkeakoulussa

Liiketalouden tutkinto on mahdollista suorittaa myös englannin kielellä Karelia-ammattikorkeakoulussa nimellä Degree Programme in International Business. Koulutus kestää 3,5 vuotta, ja siitä valmistuu tradenomiksi. Vastaava nimitys on englanniksi Bachelor of Business Administration (BBA). Koulutuksessa opiskelijat saavat kansainvälistä markkinointiosaamista ja palveluhenkisyyttä, jotka ovat osa tuloksellista liiketoimintaa. Valmistumisen jälkeen opiskelijalla on hyvät mahdollisuudet uraan kansainvälisessä liiketoiminnassa, johon globaalit työmarkkinat luovat mahdollisuudet. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016e.)

International Business koulutusala sisältää työharjoitteluita joko Suomessa tai ulkomailta kansainvälisten tehtävien parissa. Opiskelujen aikana toteutetaan markkinatutkimuksia sekä osallistutaan alan yritysten kanssa erilaisten kansainvälisten tapahtumien järjestämiseen. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016f.)

3.4 Kansainvälisyysosaaminen

Kansainvälisyys on kansojen, kulttuurien sekä yksilöiden välistä vuorovaikutusta (edu.fi 2106). Kansainvälisyyttä ovat myös kielitaito, toisten kulttuurien tunteminen ja arvostaminen sekä osallistuminen erilaisiin tapahtumiin, jotka sisältävät toimintaa eri maiden edustajien kanssa (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016c).

Kansainvälisyysosaaminen on kulttuurien välistä oppimista, ja sen keskeisiä taitoja ovat uuteen kulttuuriin sopeutuminen sekä toisen ihmisen kunnioitus. Kansainvälisyysosaaminen ilmenee esimerkiksi kohtaamisen taitona sekä kielitaitona. Yhteinen kieli mahdollistaa toisen ihmisen kohtaamisen, sekä vuorovaikutuksen toisten ihmisten kanssa. Yhteinen kieli edistää uuteen kulttuuriin tutustumista. Uuteen kulttuuriin tutustuminen on oppimista toisenlaisista tavoista toimia. Kansainvälisyysosaaminen on liukuva käsite, joka voidaan määritellä monella eri tavalla. (Timonen 2011, 91, 128–130, 125.)

Nykypäivänä vaihto-opiskelu ja tutkintojen suorittaminen ulkomailla on paljon muutakin kuin kielitaidon harjoittamista sekä uusiin kulttuureihin tutustumista. Ulkomailla vahvistuvat myös monet muut ominaisuudet, esimerkiksi sitkeys, uteliaisuus sekä tuotteliaisuus. Nämä ominaisuudet ovat työnantajien keskuudessa arvostettuja, ja ne taidot omaavat henkilöt ovat paremmassa asemassa työnhakijana. Ulkomailla vaihdossa olleet pystyvät kuvittelemaan itsensä helpommin asumaan ulkomailla tulevaisuudessa, kuin vain kotimaassaan opiskelleet. (CIMO 2015, 2, 10–12, 25.)

Kansainvälisyys on nouseva trendi, jota vaihto-opiskelu hyvin edistää. Opintojen aikana on hyvä mahdollisuus lähteä maailmalle, sillä silloin ei välttämättä olla vielä niin sitoutuneita työelämään. Koulut tarjoavat monia vaihto-opiskeluohjelmia, joiden kautta ulkomaanjaksoa on helppo lähteä toteuttamaan.

Monikulttuurisuudella on pitkä historia. Kaikki kulttuurit ovat syntyneet vuorovaikutuksessa toisten kulttuurien kanssa. Nykypäivänä pakolais- sekä siirtolaisasiat ovat lisänneet monikulttuurisuutta myös Suomessa, kuten muuallakin maailmassa. (Mover 2016.) Sillä tarkoitetaan kulttuurien välistä vuorovaikutusta, johon liittyy useiden kulttuurien piirteitä ja ominaisuuksia. Maailmassa ei ole enää yhtään valtiota, jossa puhuttaisiin vain yhtä kieltä. Monikulttuuristuminen on kansallisuuksien liikkumista eri valtioiden välillä. Siinä sekoittuvat eri yhteiskunnat sekä niiden organisaatiot, ja kyseisistä organisaatioista voi löytää eri kansallisuuksien edustajia. (Tienari & Meriläinen 2009, 25.) Monikulttuurisuudessa on sekoittuneina monia eri kulttuureita. (Frisk & Tulkki 2005, 44.) Kaikki kulttuurit ottavat koko ajan vaikutteita toisista kulttuureista, ja kehittyvät jatkuvasti.

4 Opinnäytetyön toteutus

4.1 Haastattelumenetelmät

Haastattelutyypit voidaan karkeasti jaotella kolmeen pääluokkaan: strukturoitu haastattelu eli lomakehaastattelu, teemahaastattelu ja avoin haastattelu. Strukturoidussa haastattelussa käytetään apuna lomaketta, jossa kysymysten ja väitteiden muoto on täysin määrätty. Haastattelu on helppo tehdä, kun kysymykset on saatu laadittua. Teemahaastattelu on lomake- ja avoimen haastattelun välimuoto. Haastattelun aihepiirit ovat tiedossa, mutta kysymysten tarkka järjestys ja muoto puuttuvat.

Avoimella haastattelulla on monta eri nimeä, ja usein puhutaankin esimerkiksi syvähaastattelusta tai vapaasta haastattelusta. Avoimessa haastattelussa ei ole kiinteää runkoa, ja haastattelu vie paljon aikaa. Haastattelukertoja voi siis tarvita useampia, ja se vaatii haastattelijalta enemmän taitoja kuin muut haastattelutyypit. Tutkija selvittää haastateltavan mielipiteitä, tunteita ja ajatuksia sen mukaan kuin ne tulevat aidosti vastaan haastattelussa, joten avoin haastattelu onkin tyypiltään lähimpänä keskustelua. (Hirsjärvi ym. 2004, 196–198.)

4.2 Haastatteluprosessin kulku

Selvitystämme parhaiten edistävä tutkimusmenetelmä on haastattelu. Uskoimme, että se on meille hyödyllisin tapa kerätä syvempää tietoa Karelia ammattikorkeakoulun vaihto-opiskelijoilta ja tutkinnon suorittajilta. Sopivin haastattelutyyppi selvitykseemme oli teemahaastattelu.

Haastatteluissa halusimme selvittää Karelia-ammattikorkeakouluun tulleiden International Business-koulutusalan vaihto-opiskelijoiden ja tutkinnon suorittajien kokemuksia ulkomaan vaihtojaksosta. Pohdimme haastattelun sisältöä yhdessä toimeksiantajan kanssa, ja saimme heiltä ajatuksia siitä millaisia asioita meidän

tulisi haastateltavilta selvittää. Haastattelumme jakautui kolmeen teemaan; tiedotus ja markkinointi, opintojen sujuvuus sekä tukipalvelut. Näiden kolmen teeman avulla pyrimme saamaan mahdollisimman kattava tietoa haluamistamme aiheista. Haastattelulomake löytyy liitteestä 1.

Tiedotus ja markkinointi -osiossa selvitimme, kuinka opiskelijat olivat saaneet tietoa Karelia-ammattikorkeakoulusta ennen Joensuuhun tulemistä. Kysyimme myös, kuinka paljon heidän omissa korkeakouluissaan markkinoidaan Karelia-ammattikorkeakoulua. Halusimme tietää myös, oliko heillä jo tietoa Karelia-ammattikorkeakoulusta ennen Joensuuhun tuloa, vai oliko kaikki tieto muodostunut vasta vaihtojakson aikana. Kansainvälisyyspalveluille keskeistä tietoa on, kuinka Karelia-ammattikorkeakoulua markkinoidaan muihin yhteiskorkeakouluihin verrattuna.

Opintojen sujuvuus -osiossa selvitimme, saivatko opiskelijat riittävästi opintopisteitä, ja jos eivät saaneet, mikä oli syynä siihen. Hankimme tietoa mahdollisista esteistä, joiden takia opiskelijat eivät pystyneet suorittamaan enempää opintoja. Toimeksiantajamme myös painotti, että olisi tärkeää saada selville, tietävätkö saapuneet vaihto- sekä koko tutkinnon suorittavat opiskelijat kaikki heille tarjotut ohjelmat ja tukipalvelut. Mikäli ohjeistuksissa oli epäselvyyksiä ja tieto ei saavuttanut opiskelijoita, saattoi syntyä ongelmia opintojen etenemisessä. Tämän vuoksi selvitimme, saivatko opiskelijat tarpeeksi monipuolista ja helposti ymmärrettävää tietoa.

Tukipalvelut -osiossa selvitimme mitä mieltä opiskelijat olivat heille tarjotuista mahdollisuuksista. Tukipalveluja ovat esimerkiksi tuutoritoiminta, joka koskee jokaista tänne tullutta vaihto-opiskelijaa. Tuutorien tehtävänä on pyrkiä sopeuttamaan uudet opiskelijat hyvin meidän yhteisöömme. Halusimme tietää, kuinka vaihto-opiskelijoiden ja tutkinnon suorittajien mielestä Karelia-ammattikorkeakoulun tuutorit olivat hoitaneet tehtävänsä. Viimeisessä osiossa kysyimme myös haastateltavilta mitkä asiat kaipaavat heidän mielestään kehittämistä Karelia-ammattikorkeakoulussa.

4.3 Haastattelujen toteutus

Ennen kuin olimme yhteydessä haastatteluihin osallistuviin opiskelijoihin, hankimme tutkimusluvan (kuvio 4). Tutkimusluvan haimme Karelia-ammattikorkeakoululta. Hankittuamme tutkimusluvan saimme tietoomme vaihto-opiskelijoiden ja tutkinnonsuorittajien yhteystiedot. Haastattelukysymykset (liite 1) laadimme ennen haastatteluja sekä hyväksyimme kysymykset vielä toimeksiantajallamme. Toimeksiantaja oli tyytyväinen kysymyksiin eikä vaatinut niihin muutoksia.

Tutkimusluvan saatuaamme tiedustelimme Facebook-ryhmässä vaihto-opiskelijoiden kiinnostusta haastatteluun osallistumisesta. Facebookin avulla saimme yhden opiskelijan mukaan haastatteluun. Karelia-ammattikorkeakoulun koordinaattori Mervi Hinkkanen auttoi meitä saamaan yhteyden vaihto-opiskelijoihin sekä koko tutkintoaan suorittaviin ulkomaalaisiin opiskelijoihin sähköpostin välityksellä.

Sähköpostiviestissä kysyimme olisiko vaihto-opiskelijoiden joukossa vapaaehtoisia tulemaan mukaan haastatteluun. Kirjoitimme sähköpostin rentoon tyyliin, sillä ajattelimme, että se herättäisi kiinnostusta opiskelijoiden keskuudessa paremmin kuin formaalisella tyylillä kirjoitettu viesti. Viestissä lupasimme myös kaikille haastatteluun osallistuville kiitokseksi kakkua, mikä varmasti osaltaan kiinnitti opiskelijoiden huomion. Sähköpostiviestin kautta saimme yhteyden 13 henkilöön, mutta heistä 11 saapui sovittuun haastatteluun.

Alkuperäisen suunnitelman mukaan meidän oli tarkoitus myös kuvata haastattelut videokameralla. Ajattelimme kuitenkin, että haastateltavat olisivat voineet ahdistua kameroista, joten päätimme luopua tästä ideasta. Kuvaaminen olisi ollut tarpeellista, jos meidän olisi pitänyt tulkita haastateltavien ilmeitä ja eleitä, mutta tällaisessa selvityksessä tähän ei ollut tarvetta. Päätimme pysyä äänittämisessä rennon ilmapiirin aikaansaamiseksi. Teimme haastatteluista myös tarpeen mukaan pieniä muistiinpanoja, mutta suurin osa tiedon kirjaamisesta tehtiin kuitenkin haastatteluiden jälkeisissä litteroinneissa.

Ennen haastattelua



Haastattelun aikana



Haastattelun jälkeen



Kuvio 4. Haastatteluprosessin vaiheet.

Haastatteluun osallistuneilla opiskelijoilla on oppitunnit pääsääntöisesti Karelia-ammattikorkeakoulun Wärtsilä-kampuksella, joten pyrimme varaamaan haastattelutilan sieltä. Pidimme kuitenkin haastattelut neljälle ihmiselle muissa tiloissa. Nämä haastattelut järjestettiin ilta-aikaan, ja haastateltavat toivoivat itse muuta paikkaa kuin koulun tiloja. Eräät haastateltavat toivoivat haastattelun pidettävän jossain kahvilassa, joten sovimme tapaamisen erääseen kahvilaan Joensuun keskustassa. Yhden ryhmähaastattelun suoritimme haastateltavien kotona, minne he vapaaehtoisesti kutsuivat meidät. Koimme että haastateltavien oli helpompi tulla paikalle, jos se oli heille jo ennestään tuttu. Kaikki haastattelut tapahtuivat pöydän ääressä, jolle asettelimme äänityslaitteemme sekä annoimme haastateltaville haastattelukysymykset näkyville. Haastattelumiljööt olivat rauhallisia, eikä ympäristössä ollut esimerkiksi meluhaittaa tai muita häiritseviä tekijöitä. Aikataulutimme haastattelut niin, ettei kenelläkään ollut kiire poistua tilanteesta, ja haastattelut pystyttiin tekemään rauhassa.

Ajan ja paikan valinta ei tuottanut ongelmia, ja löysimme myös helposti yhteistä aikaa. Jos haastateltava halusi nähdä haastattelukysymykset jo ennen itse haastattelutilannetta, lähetimme kysymykset hänelle sähköpostilla.

Silloin kun järjestimme haastattelut Karelia-ammattikorkeakoulun Wärtsilä-kampuksella, varasimme meille vapaan luokkatilan. Saavuimme paikalle ajoissa, ja

näin varmistimme, että löydämme varmasti vapaan tilan haastatteluja varten. Kävimme aina varmistamassa, että luokkahuone on siisti sekä sopiva haastatteluihin ennen haastateltavien vastaanottamista. Valitsimme myös tilasta sopivan pöydän minkä ympärille keräännymme haastattelua varten.

Vastaanotimme haastateltavat, ja yhdessä menimme varattuun luokkatilaan. Ohjasimme heidät paikoilleen ja annoimme heidän silmäillä haastattelukysymykset nopeasti läpi. Kun haastateltavat olivat tutustuneet kysymyksiin, annoimme heille tyhjiä ideointipapereita, joihin he pystyivät kirjoittamaan tai piirtämään heränneitä ajatuksia esimerkiksi ajatuskartan tai muun ideointityökalun avulla. Kukaan haastateltavista ei kuitenkaan tehnyt paperille mitään merkintöjä. Huomattuamme ettivät haastateltavat kokeneet ideointipaperia tarpeelliseksi, siirryimme suoraan haastatteluun.

Jos haastattelu tapahtui jossain muualla kuin Wärtsilä-kampuksella, emme täysin pystyneet vaikuttamaan paikan olosuhteisiin. Kahvilassa järjestettyyn haastatteluun saimme onneksi varattua koko kahvilan yläkerran, jossa saimme olla ilman häiriötekijöitä. Haastateltavien luona järjestetty haastattelu onnistui myös hyvin suotuisissa olosuhteissa, vaikka emme tiedneetkään minkälaisesta paikasta on kyse.

4.4 Haastatteluihin osallistuneet

Haastattelimme 11 henkilöä vaihto-opiskeluun liittyvistä asioista kevään ja syksyn 2016 aikana. Haastateltavia valittaessa ainut kriteeri oli, että henkilö oli International Business -alan vaihto-opiskelija tai tutkinnonsuorittaja Karelia-ammattikorkeakoulussa. Henkilövalinta oli siis satunnaista, emmekä pystyneet vaikuttamaan siihen, kuka opiskelijoista halusi osallistua selvitykseemme. Hyväksyimme kaikki henkilöt, jotka ilmoittivat haluavansa osallistua haastatteluihimme. Henkilöistä yksi oli tullut Karelia-ammattikorkeakouluun suorittamaan koko tutkintoa, ja loput olivat täällä vaihto-opiskelijoina yhden lukukauden ajan.

Haastatteluun osallistui opiskelijoita kahdeksasta eri valtiosta, jotka ovat esitettyinä taulukossa 1. Suurin osa vaihto-opiskelijoista on kotoisin Euroopasta, mutta haastatteluun osallistui myös Aasiasta kotoisin olevia henkilöitä. Haastateltavista neljä oli sukupuoleltaan miehiä, ja seitsemän naisia. Emme kokeneet, että haastateltavien sukupuolella on merkitystä opinnäytetyön kannalta.

Taulukko 1. Taulukko osoittaa haastatteluun osallistuneiden kansallisuuden sekä osallistujamäärän maakohtaisesti.

Maa	Vietnam	Kiina	Espanja	Italia	Saksa	Tšekki	Venäjä
Osallistujien Lukumäärä	1	1	1	2	3	2	1

Saimme myös yhden vastauksen haastattelukysymyksiin sähköpostitse, mutta emme käyttäneet siitä saatuja tietoja opinnäytetyössämme. Sähköpostin välityksellä saadut tiedot olivat hyvin puutteellisia, eikä kysymyksiin vastattu kattavasti. Kaikki haastateltavat tulivat haastatteluihin vapaaehtoisesti.

4.5 Aineiston käsittely ja litterointi

Tietopohjan saamiseksi hyödynsimme pääasiassa kirjallisuutta sekä internetistä löytyviä julkaisuja, jotka liittyvät kansainvälisyyteen ja vaihto-opiskeluun. Internetlähteitä käytimme harkiten, ja tutkimme niiden todenmukaisuuden huolellisesti ennen julkistamista. Keskustelimme myös Karelia-ammattiakorkeakoulun henkilöstön kanssa. Opettajilta saimme neuvoja itse opinnäytetyöprosessiin, sekä toimeksiantajan kanssa kävimme läpi opinnäytetyön tarkempaa sisältöä sekä heidän toiveitaan sen suhteen.

Kun saimme hankittua kaiken haastattelumateriaalin, aloitimme aineiston käsittelyn. Ensin luimme haastatteluista kertyneitä muistiinpanoja. Sen jälkeen alkoi tiedon jäsentely. Litterointi, eli äänitallenteen puhtaaksikirjoittaminen, oli seuraava työvaihe. Litterointi on ääni- tai videotallenteen purkamista kirjalliseen muotoon, jonka avulla saatua aineistoa on helpompi käsitellä. (Tietoarkisto 2016). Lit-

teroinnin avulla varmistimme, että saamme kaiken tiedon muistiin haastattelutilanteista. Kun saimme kirjattua ylös haastateltavien vastaukset kysymyksiimme, rupesimme tekemään yhteenvetoa tuloksista.

Litteroinnin kirjoitimme haastattelurungon pääteemojen mukaisesti, jaotellen tekstin eri otsikoiden alle. Tämä selkeytti toimintaamme myöhemmin, kun aloimme analysoida saatuja tuloksia teema kerrallaan. Litteroinnista jätimme pois keskustelut, jotka eivät selvästi kuuluneet enää osaksi haastattelua, ja jotka näin ollen olivat täysin tarpeetonta tietoa selvityksellemme. Muutoin kirjasimme kaiken sanatarkasti ylös mitään muuntelematta. Haastattelut suoritettiin englanniksi, mutta käänsimme aineiston suomeksi litterointia tehdessä.

5 Haastattelutulosten tarkastelu

5.1 Koulun valinta ja tiedonsaanti

Haastatteluissa selvitimme mitä kautta opiskelijat ovat saaneet tietoa Karelia-ammattikorkeakoulusta. Vain muutamissa yhteistyökorkeakoluissa mainostettiin Karelia-ammattikorkeakoulua hyvin. Tiedotus näissä koulussa oli monipuolista, ja tietoa oli tarjolla runsaasti. Joissakin kouluissa oli mainittu vain Karelia-ammattikorkeakoulun olevan yhteistyökorkeakoulu heidän oman koulunsa kanssa, mutta muuta tietoa ei ollut saatavilla.

Suurin osa opiskelijoista oli kuitenkin joutunut itse hankkimaan kaiken tiedon, sillä heidän oma koulunsa ei tarjonnut minkäänlaista informaatiota. Haastatteluissa selvisi, että tärkeimpään rooliin nousivat opiskelijat, jotka olivat aikaisempina vuosina opiskelleet Karelia-ammattikorkeakoulussa, ja suositelleet sitä vaihtokohteenä (kuvio 5). Muutamat opiskelijat myös mainitsivat, että he olivat käyneet lukemassa Karelia-ammattikorkeakoulun internetsivuja, ja saaneet sieltä lisää tietoa sekä opintoihin että Joensuuhun liittyen.

Monet olivat etsineet tietoa Googlesta, sekä Karelia-ammattikorkeakoulun Facebook-sivuilta. Pari henkilöä myös mainitsi saaneensa tietoa Erasmus+-ohjelman kautta. Yksi haastateltavista mainitsi tietäneensä Joensuun ja Karelia-ammattikorkeakoulun, ennen kuin alkoi hankkia tietoa. Yksi haastateltava kertoi myös katsoneensa Karelia-ammattikorkeakoulun YouTube-kanavaa, missä oli englanninkielisiä videoita. Jossain korkeakoulussa oli ollut käytössä myös luettelo, missä kaikki heidän yhteistyökorkeakoulunsa olivat listattuna.

Taulukko 2 havainnoi mistä eri lähteistä opiskelijat saivat tietoa Karelia-ammattikorkeakoulusta. Taulukosta voi myös nähdä mitä kautta opiskelijat kuulivat ensimmäisen kerran mahdollisuudesta opiskella Karelia-ammattikorkeakoulussa. Taulukkoon on myös merkitty, minkä tiedonlähteen opiskelijat kokivat tärkeimmäksi.

Taulukko 2. Opiskelijoiden tiedonsaantimenetelmät.

Tiedonsaantimenetelmä	Löydetty tieto	Ensimmäinen tiedonlähde	Tärkeimmäksi koettu tiedonlähde
Toisten opiskelijoiden suositukset	9	3	8
Facebook	4	1	1
Kotiyliopisto	5	5	2
Internet	6	1	-
Karelia-AMK:n kotisivut	4	-	-
Erasmus+	4	1	-
Aikaisempi tieto	1	-	-
YouTube	1	-	-

Monen opiskelijan koulunvalintaan vaikutti se, että Karelia-ammattikorkeakoulu tarjosi sellaisia kursseja, joita he pystyivät hyväksilukemaan kotiyliopistossaan. Kursseja oli tarjolla runsaasti, ja kaikki saivat valittua mielenkiintoisia sekä hyödyllisiä kursseja. Joillain opiskelijoilla oli valittavanaan vain muutama vaihtokohde, jossa suorittaa vaihtolukukausi. Kun toiset yliopistot eivät olleet sopivia, päätyivät he Joensuuhun. Yhdellä opiskelijalla olisi ollut muina vaihtoehtoina vain

sellaisia kouluja, joissa ei puhuta englantia. Tämän takia hän valitsi Karelia-ammattikorkeakoulun, jotta saisi englanninkielistä opetusta.

Muutammat henkilöt sanoivat valinneensa koulun siksi, että he ovat kuulleet pohjoiseurooppalaisten koulujen olevan tasoltaan parempia kuin muualla Euroopassa. Kaksi opiskelijaa olikin pohtinut valintaa muun muassa Norjan ja Suomen välillä. Suomi valikoitui opiskelukohteeksi hieman halvemman hintatasonsa vuoksi. Haastatteluissa selvisi myös se, että yksi Suomen vetovoimatekijä on, ettei täällä tarvitse maksaa lainkaan lukukausimaksuja.

Jotkut opiskelijat olivat myös tutkineet yliopistojen sijoituksia erinäisillä listauksilla ja valinneet Karelia-ammattikorkeakoulun sen hyvän sijoituksen vuoksi. Yksi valintaperuste Joensuun ja Karelia-ammattikorkeakoulun valintaan oli se, että opiskelijat olivat saaneet omalta koulultaan sekä Erasmus+-ohjelmalta apurahan. Apuraha on niin kattava, että se mahdollisti elämisen ja matkustamisen hintatasolta kalliissa Suomessa.

Haastatteluiden lomassa mainittiin, että Joensuu koettiin yhdeksi kauneimmista kaupungeista koko Suomessa, mikä vaikutti valintapäätökseen. Vaihto-kohteen valintaan vaikutti myös se, että opiskelija-asuntoja vuokraavan Joensuun Ellin kautta oli helppo saada asunto opintojen ajaksi. Kaikissa vaihtokohteissa ei ollut samankaltaista vaihtoehtoa. Yksi henkilö mainitsi Karelia-ammattikorkeakoulun valitsemisen syyksi sen, ettei täällä tarvittu todistusta englannin kielen osaamisesta. Haastatteluiden lomassa mainittiin myös, että Joensuu koettiin hyväksi vaihtoehdoksi sen syrjäisyyden ja pienen kokonsa vuoksi.

Monilla selvitykseen osallistuneista ei ollut ennakkokäsityksiä kaupungista tai Karelia-ammattikorkeakoulusta. Monet mainitsivat tietäneensä ennakkoon, että täällä on paljon lunta ja kylmä, kaunis luonto sekä vähän ihmisiä. Yhdellä henkilöllä oli ennakkokäsitys, että Karelia-ammattikorkeakoulussa voi opiskella mitä vain. Toinen opiskelija kertoi odottaneensa erilaista koulutusjärjestelmää ja mainitsi odotuksiensa täyttyneen. Kukaan muu ei maininnut ennakkokäsityksiä Karelia-ammattikorkeakouluun liittyen, vaan ennakkokäsitykset liittyivät laajem-

massa mittakaavassa Joensuuhun, Suomeen ja suomalaisiin. Suomalaisten oletettiin olevan hiljaisia ja kohteliaita. Muutamat mainitsivat olettaneensa Joensuun olevan pieni, rauhallinen ja syrjäinen kaupunki, jossa ei tapahdu paljoa. Suomen ajateltiin olevan myös turvallinen ja hiljainen maa, joka on täynnä järviä.

Useat henkilöt mainitsivat mielikuvansa Joensuusta muuttuneen opiskeluidensa aikana. Kaksi henkilöä koki, että Joensuu on edelleen samanlainen, kuin heidän tänne saapuessaan lukukauden alussa. Monet pitivät ihmisiä Joensuussa todella mukavina ja kohteliaina. Eräs henkilö mainitsi olettaneensa ihmisten olevan kylmiä mutta totesi nopeasti olleensa väärässä. Hän sanoi myös, että suomalaiset ovat hänen mielestään parempia kuin ihmiset hänen kotimaassaan, sillä suomalaiset nauravat aidosti ja kovaan ääneen. "In my case, the first thing I learn from internet was not true because they say that here people are so cold, but it's so easy to make you laugh".

Erään opiskelijan ajatukset kaupungista ovat muuttuneet erittäin paljon positiivisempaan suuntaan. Hän kertoi ensimmäisten päivien Joensuussa olleen kamalia ja shokeeraavia, mutta ajan kuluessa kaikki on kääntynyt parhain päin. Saimme myös selville, että muutamat opiskelijat olivat yllättyneitä Joensuusta positiivisesti. He luulivat, että Joensuu olisi todella pieni paikka jossa ei ole ihmisiä. Joensuu paljastui kuitenkin oletettua suuremmaksi kaupungiksi, jossa on paljon opiskelijoita sekä hyvä yöelämä.

Yksi opiskelija oli myös yllättynyt, kuinka rauhallinen liikenne täällä on verrattuna hänen kotimaahansa. Hänelle oli uutta, että jalankulkijat laitetaan etusijalle liikenteessä. Yksi henkilö oli myös kokenut kulttuurishokin kaupungin hiljaisuuteen liittyen. "When I come here, it was so silent!" Hän kertoi rakastavansa melua, ja oli siksi aluksi surullinen, sillä ei ollut tottunut elämään hiljaisessa ympäristössä.

Haastatteluista selvisi, että muutamat henkilöt olivat aluksi kokeneet Wärtsilä-kampuksen isoksi, joka sitten oli "pienentynyt" kun siitä sai paremman käsityksen. Koulurakennus koettiin myös viihtyisäksi koska siellä on sohvia. Yksi henkilö mainitsi yllättyneensä opintojen tasosta positiivisesti. Hän kokee käymänsä kurssit helpommaksi kuin oletti, ja on sen takia iloinen.

5.2 Opintojen sujuvuus

Haastateltavat suorittavat 22-37 opintopistettä vaihtojaksollaan, ja International Business-alan koko tutkinnon suorittaja 210 opintopistettä. Eri kurssit ovat eri opintopistemäärien arvoisia. Vaihto-opiskelijat valitsivat keskimäärin viidestä seitsemään kurssia. Muutama haastateltava mainitsi kurssien päällekkäisyyksien aiheuttaneen harmia. Ensimmäinen haastateltava ei ollut saanut kaikkia haluamiinsa kursseja niiden päällekkäisten aikojen vuoksi. Muutama muu haastateltava sai valittua kurssit päällekkäisyyksistä huolimatta, mutta he joutuvat jatkuvasti pohtimaan millä tunneilla olisivat läsnä. Yksi heistä ehdottikin, että olisi hyvä idea, jos opettajat voisivat kuvata kaikki luennot, ja laittaa ne sen jälkeen Moodleen. Näin hän voisi katsoa tuntien materiaalit jälkikäteen.

Yksi haastateltavista mainitsi, että kurssien materiaalit ovat hyvin löydettävissä Moodlesta. Opettajien sanottiin suhtautuvat ymmärtäväisesti tuntien päällekkäisyyksiin. He toivovat kuitenkin, että opiskelijat tulisivat heidän tunneilleen muiden opettajien pitäminen tuntien sijasta. "Why don't you attend my class, it's much better".

Suurin osa haastateltavista oli sitä mieltä, että opiskelu Karelia-ammattikorkeakoulussa on rennompaa kuin heidän omissa kotiyliopistoissaan. Karelia-ammattikorkeakoulussa opiskellaan paljon itsenäisesti, mistä osa haastateltavista piti ja osa ei. Yksi haastateltava koki, että ilman kontaktitunteja oli vaikea motivoida itseään opiskeluun. Hänestä tuntui, että opettaja ei välitä omasta kurssistaan tai opiskelijoista. Osalle haastateltavista itsenäinen työskentely sopi paremmin, ja kontaktituntien vähäinen määrä ei haitannut.

Haastattelussa tuli myös ilmi, että monien mielestä kurssit ja opetustyyli ovat hyviä. Pari opiskelijaa mainitsi myös joidenkin kurssien olevan tylsiä. Osalle opiskelijoista kurssit olivat helppoja, sillä he olivat jo opiskelleet samoja asioita kotiyliopistoissaan. Yhden opiskelijan mielestä kurssit ovat soveltavia, ja keskittyvät enemmän jo edistyneisiin asioihin perusteiden sijasta. Monen kurssin sisältö oli samankaltainen, ja se koettiin turhauttavaksi. Kurssien valitsemisprosessi oli helppo, ja pidettiin hyvänä asiana, että valinnat voi tehdä sähköisesti. Eräällä

opiskelijalla oli ongelmia kurssien valinnassa, koska hänen piti valita kurssit hyvin aikaisin omassa kotimaassaan. Siinä vaiheessa Karelia-ammattikorkeakoulun SoleOPS-tietokannassa ei ollut vielä päivittynyttä englanninkielistä tietoa kaikista kursseista.

Opettajien englannin kielen taso todettiin erittäin hyväksi. Joidenkin opettajien aksentin ymmärtäminen vaati totuttelua. Opiskelijat kokivat, että Karelia-ammattikorkeakoulussa on enemmän vuorovaikutusta opettajan ja opiskelijan välillä, kuin heidän kotiyliopistoissaan. Opettajan ja opiskelijan välinen suhde nostettiin monesti esille, sillä se on paljon tuttavallisempi ja rennompi, kuin mihin opiskelijat olivat tottuneet. Usean opiskelijan kotiyliopistossa opettajan ja opiskelijan välinen arvojärjestys on paljon selkeämpi, ja opettajia ei voi puhutella esimerkiksi etunimellä. Karelia-ammattikorkeakoulussa kuitenkin opettajat ja opiskelija ovat ikään kuin samalla tasolla. ”Students are just guided by teachers and they learn on their own.”

Yksi opiskelija oli puolestaan sitä mieltä, että liian usein opettajat vain istuvat luokan edessä lukemassa luentomateriaalia. Hän kuitenkin mainitsi, että opettajien sivulauseissa saattoi esiintyä joitakin tärkeitä asioita, joita ei ollut helppo huomata. Yhdellä opiskelijalla oli vaikeuksia ymmärtää opettajan puhetta, jos tämä puhui nopeasti.

Erään opiskelijan mielestä International Business -alan opiskelijoilla ei ole mahdollisuutta erikoistua toisena tai kolmantena vuonna. Hänen mielestään he saavat tarvittavan perustiedon jo ensimmäisenä vuonna, jonka jälkeen olisi hyvä, jos olisi mahdollisuus erikoistumiseen. Kurssit olivat hänen mielestään käytännöllisiä sekä haastavia. Opettajan kysyessä kysymyksen, joku opiskelija saattoi vastata ohi aiheen, jolloin keskustelu lähti alkuperäisen aihealueen ulkopuolelle. Pian hän ei enää löytänyt yhteyttä kysymyksen, vastauksen ja opettajan kommenttien välillä. Tällaiset keskustelutilanteet ovat hänelle haastavia koulussa.

Eräs opiskelija joutui vaihtamaan pääainettaan, sillä ei olisi saanut siihen opetusta englannin kielellä Karelia-ammattikorkeakoulussa. Hänen uusi pääai-

neensa on International Business, jonka hän kokee vaikeaksi, sillä se ei ollut hänen alkuperäinen pääaineensa. Kaikki opiskelijat kertoivat tehneensä ryhmätöitä niin suomalaisten kuin kansainvälisten opiskelijoidenkin kanssa. Muutama opiskelija mainitsi opettajien sekoittavan ryhmiä niin, ettei synny yhdestä kansallisuudesta koostuvia ryhmiä.

Suurin osa opiskelijoista koki saavansa tarpeeksi tietoa koulusta ja aktiviteeteista, eräs jopa liikaakin. Varsinkin vaihtojakson alussa tietoa tuli paljon, mutta sen jälkeen sen määrä väheni. Yleensä kouluun liittyvät asiat on hyvin tiedotettu. Yksi haastateltava mainitsi, että muun muassa terveydenhuoltoon, kulttuurishokiin, ravintoloihin, tietokoneisiin, Moodlen käyttöön ja kampusten sijaintiin liittyvät asiat tulivat hyvin selville opintojen alussa. Hän mainitsi olevansa erittäin tyytyväinen aikataulutukseen. Hänen mielestään Karelia-ammattikorkeakoulun käyttämä kalenteriohjelma TimeEdit on kätevä ja helppo käyttää, ja sen avulla on hyvä suunnitella elämää eteenpäin.

5.3 Tukipalvelut Karelia-ammattikorkeakoulussa

Haastateltavista kuudella oli suomalainen tuutori, ja viidellä ulkomaalainen. Neljällä henkilöllä oli ollut ongelmia tuutoreiden kanssa. Yhden opiskelijan tuutori oli unohtanut tulla hakemaan opiskelijan juna-asemalta, kun tämä ensimmäisen kerran saapui Joensuuhun. Tuutori saapui paikalle kaksi tuntia myöhässä. Tuutori ei tiennyt, millä bussilla heidän pitäisi kulkea, tai missä opiskelijan asunto ylipäänsä sijaitsi. Tuutori ei neuvonut hänelle reittiä Karelia-ammattikorkeakoululle, vaan opiskelijan piti itse kysyä neuvoa ihmisiltä kaduilla.

Pari muutakin opiskelijaa mainitsi tyytymättömyyden tuutoreihinsa. Heistä tuntui, etteivät saaneet tarpeeksi tietoa omilta tuutoreiltaan vaihtolukukauden alussa. Tuutori ei ollut esimerkiksi kertonut missä on lähin kauppa, eikä kertonut kunnollista voi hankkia keittiövälineitä. Yhdelle opiskelijalle tuutori oli esitellyt kaupungin ensimmäisenä päivänä, mutta ei auttanut muulla tavalla. Samainen opiskelija totesi huonetoverinsa olleen paljon avuliaampi ja hyödyllisempi kuin tuutori oli

ollut. Joistain opiskelijoista tuntui, että tuutorit tekevät työtänsä vain opintopisteiden takia, ilman todellista halua tuutoritoimintaan. Seitsemän opiskelijaa oli tyytyväisiä tuutoreidensa toimintaan. Moneen mielestä oli hyvä, että tuutori oli hakenut heidän asuntonsa avaimen Joensuun Elliltä ennakoon. Monesti tuutori oli myös vastassa opiskelijoita lentokentällä tai juna- ja bussiasemalla. Monien tuutorit myös näyttivät reitin esimerkiksi kauppaan, koululle ja keskustaan. Pari opiskelijaa oli ahkerasti yhteydessä tuutoreihinsa ennen lukukauden alkua, ja toinen heistä mainitsi kokeneensa olonsa turvalliseksi, koska sai jutella oikean ihmisen kanssa ennen Suomeen tuloa. "I could contact with a real person." Suurin osa opiskelijoista ei kokenut tarvitsevansa tuutoria enää opintojen alun jälkeen. Ajatusta tuutoreista pidettiin kuitenkin hyvänä ideana, vaikka kaikille ei jäänyt positiivista kokemusta heistä. "I prefer having a bad tutor, than having no tutor."

5.4 Positiiviseksi koetut asiat

Selvitystyömme aikana lähes kaikki haastatteluihin osallistuneet ihmiset mainitsivat ihmisten Joensuussa olevan todella mukavia. "I have to say that the stereotype of the cold finnish private space of five meter, is completely not true". Suomalaiset ihmiset mielletään rehellisiksi. Moni opiskelija yllättyi kuinka tavaroita ei varasteta. Eräs henkilö mainitsi, että suomalaisten kanssa on mahdotonta riidellä, ja että he ovat aina iloisia ja hymyilevät kaikelle. Koko tutkintoaan suorittava opiskelija oli iloinen, koska oli päässyt osaksi suomalaista kulttuuria saunomalla suomalaisen perheen kanssa.

Friend Activity on Karelia-ammattikorkeakoulun tarjoama vapaaehtoinen toiminta International Business-tutkintoa suorittaville opiskelijoille sekä vaihto-opiskelijoille. Tämän ohjelman tarkoitus on saada ulkomaiset opiskelijat tutustumaan paremmin suomalaiseen kulttuuriin sekä jokapäiväiseen arkielämäänsä suomalaisessa perheessä. Ohjelma mahdollistaa myös vaihto-opiskelijoiden suomen kielen taidon kehittymisen. Ohjelmaan ilmoittuneiden opiskelijoiden odotetaan myös kertovan heidän omasta kulttuuristaan Friend Activity-ohjelmasta saaduille kontakteilleen. (Karelia-ammattikorkeakoulu 2016g). Friend Activity-ohjelma sai kehuja haastatteluissa. Se todettiin hyväksi tavaksi oppia tuntemaan suomalaista

kulttuuria ja tapoja syvemmin. Ohjelma oli hyvä koska se on ilmainen ja aikatauluista saa sopia perheen kanssa.

Myös Joensuu sai kehuja, sillä se on rauhallinen sekä lähellä luontoa ja maaseutua. Myös jokea pidettiin kauniina kaupungin keskellä. Joku mainitsi rakastavansa kaupungin ja luonnon yhdistelmää, jota Joensuu hänelle tarjoaa. Haastatteluissa myös selvisi, että Joensuu mielletään kaupungiksi, jossa on mahdollista tehdä omista unelmista sekä ideoista totta. Joensuun Elliltä vuokrattavissa olevat opiskelija-asunnot saivat kehuja.

Monella haastatteluun osallistuneista oli positiivista sanottavaa kursseista sekä niiden sisällöstä. Suomessa opiskelutyyli on erilainen kuin monissa muissa maissa, ja opiskelijat kokivat Karelia-ammattikorkeakoulussa käytetyn tavan hyväksi heidän oppimistyyliin. Luentoja keuhuttiin sen vuoksi, että siellä tehdään paljon asioita käytännössä, eikä vain istua paikallaan ja kuunnella kun opettaja puhuu luokan edessä. Muutama henkilö mainitsi pitävänsä Joensuusta ja Karelia-ammattikorkeakoulusta niin paljon, että he ovat harkinneet pidentävänsä vaihto-opiskelunsa aikaa. Koulun ilmapiiri mainittiin myös hyvänä oppimisympäristönä. Myös orientaatioviikosta jäi positiiviset muistot.

Opettajat mainittiin useasti myönteisissä merkeissä. Opiskelijat kokevat, että opettajien kanssa on helppo mennä puhumaan asioista. Yksi opiskelija oli erittäin tyytyväinen opettajaansa, ja kertoi oppineensa yhdellä hänen kursseistaan enemmän kuin millään muulla kurssilla ikinä. "I really like Kaisa, she is literally best best best teacher I have ever had!" Tämän hän perusteli sillä, että kyseinen opettaja laittaa heidät pelaamaan erilaisia pelejä, sekä kotiläksyjä pitää tehdä myös "oikeassa maailmassa", eli esimerkiksi kaupassa.

Suurin osa haastatelluista piti siitä, miten paljon kaupungilla sekä koululla on tarjota heille vapaa-ajan aktiviteetteja. Dynamo-tiistai sai paljon suosiota ja kehuja, sillä siellä on helppo tavata uusia ihmisiä ja siellä voi osallistua yhteisiin aktiviteetteihin muiden opiskelijoiden kanssa. Myös Sykettä -liikuntapalvelukokonaisuus sai kiitosta monipuolisen valikoimansa vuoksi. Haastateltavat kokivat, että

Joensuussa on laajat urheilumahdollisuudet sykettä-liikuntapalvelukokonaisuuden ulkopuolellakin. Joensuun yöelämä sai positiivisen mainintansa haastattelujen lomassa.

Koulun tarjoama lounas oli opiskelijoiden suosiossa. ”I love potatomash.” Lounas sai erityismaininnan siksi, että ruokavalikoima on aina monipuolinen ja ruokaa saa ottaa niin paljon kuin haluaa. Myös se, että ravintola tarjoaa leipää sekä salaattia, koettiin hyväksi asiaksi. ”Let say that way, compared to the my restaurant in Germany its a five star restaurant. In Germany you get fried plastic basically.” Ruoka on myös monien mielestä halpaa.

5.5 Kehittämistä tarvitsevat asiat

Muutama haastateltava totesi suomenkieliset sähköpostit rasittaviksi, ja eräs heistä toivoi, että niissä olisi englanninkielinen käännös mukana. Hän myös ehdotti, että heille opetettaisiin enemmän suomea, jolloin sähköposteja pystyisi tulkitsemaan paremmin, tai että suomenkielisiä sähköposteja ei lähetettäisi ollenkaan. Hänestä olisi muutenkin hyvä, jos suomen kielen kurssija olisi tarjolla läpi lukukauden, eikä vain yhtä lyhyttä kurssia. Samainen haastateltava toivoi, että kurssista olisi saanut enemmän tietoa etukäteen. Hän oli valinnut joitain kurssija, jotka olisivat vaatineet edeltävän kurssin käymisen, jotta tunneilla olisi ymmärtänyt paremmin. Kurssikuvauksista ei löytynyt tietoa olivatko kurssit alkeis- vai jatkokursseja.

Yhdelle haastateltavalle jatkuva raporttien kirjoittaminen tuli uutena asiana, sillä hänen koulussaan tehdään vain tenttejä. Hän kokee raporttien kirjoittamisen vaikeana, sillä ei ole tottunut niiden kirjoittamiseen.

Haastatteluiden lomassa selvisi myös, että osa opiskelijoista haluaisi tehdä vähemmän ryhmätöitä. Parannusehdotuksia tuli myös lukujärjestyksen suhteen, sillä yksi haastateltava koki sen olevan välillä liiankin väljä. Hänen mielestään

olisi parempi suorittaa opintoja enemmän tiiviimmässä ajassa. Moni haastateltava oli sitä meiltä, että opettajat eivät kommunikoi tarpeeksi keskenään, joka voi omalta osaltaan vaikuttaa kurssien samankaltaiseen sisältöön.

Eräs opiskelija toivoi erikoistumisvaihtoehtoja International Business-alan opiskelijoille. Hänen mielestään koululla voisi olla useampia opiskelijayhdistyksiä, sekä enemmän aktiviteetteja. Esimerkkinä hän mainitsi cheerleading-urheilun, joka on suosittu laji Yhdysvalloissa. Hän kokee sen hyväksi tavaksi yhdistää urheilun ja ystävät.

Wärtsilä-kampus on parin opiskelijan mielestä liian kylmä, ja tunneille pitää pukea paljon vaateita pysyäkseen lämpimänä. Myös heidän asuntonsa ovat kylmät, eikä Joensuun Elli tee asialle mitään, ellei lämpötila ole alle 20 astetta. He eivät ole tottuneet niin kylmään sisälämpötilaan. Eräs opiskelija mainitsi myös, ettei ole missään vaiheessa saanut apua Joensuun Elliltä, kun on sitä tarvinnut. Hän olisi halunnut vaihtaa asuntoaan sinne missä suurin osa vaihto-opiskelijoista ja hänen ystävistään asuvat, mutta se ei onnistunut.

Haastatteluiden lomassa selvisi, että eräällä opiskelijalla oli ollut ongelmia kotiyliopistonsa kanssa. Hänen yliopistonsa ei ollut esimerkiksi maininnut, että opiskelijan täytyy itse hakea asuntoa Joensuun Elliltä. Omalta koulultaan hän ei muutenkaan saanut juuri tukea vaihtoon lähtemiseen.

Wärtsilä-kampuksen Wire-ravintola sai monenlaista palautetta. Yksi opiskelija mainitsi, ettei ravintola ei ole käytännöllinen varsinkaan ruuhka-aikana. Pari muuta opiskelijaa mainitsi myös, että ravintola sulkeutuu liian aikaisin. Karelia-ammattikorkeakoulun Wärtsilä-kampuksen Wire-ravintola tarjoaa lounasta kello 10.30-13.15 välisenä aikana. Heidän kotimaassaan lounas syödään myöhemmänä ajankohtana kuin Suomessa. Opiskelijat eivät olleet tottuneet, että lounas päättyy niin aikaisin. He toivoisivat myös, että ravintolan kahvilapuoli olisi auki pidempään. Ravintolan ruoka ei myöskään maistunut eräälle opiskelijalle, ja hänen opiskelukaverinsa ehdottikin, että ravintola voisi tarjota useammin kansain-

välisiä ruokia. Se olisi heidän mielestään hyvä tapa oppia tuntemaan toisia kulttuureita, ja yhdistää ihmisiä. Heidän mielestään myös ruoan avulla voi oppia ymmärtämään toisenlaisia kulttuureita.

Muutama toivoi vaihto-opiskelijoille suunnattuja yhteisiä retkiä. Yksi opiskelija sanoi, että olisi hyvä, jos vaihto-opiskelijat pääsisivät tutustumaan Suomeen koulun tukemana, sillä muuten se on monelle liian kallista. Moni mainitsi haluavansa päästä metsään retkeilemään, keräämään marjoja, saunomaan ja maistamaan suomalaisia ruokia.

5.6 Sopeutuminen uuteen ympäristöön

Monet kokivat sopeutuneensa elämään ja kulttuuriin hyvin. Eräs opiskelija oli matkustellut elämänsä aikana niin paljon, että hänen on helppo sulautua uusiin kulttuureihin. Toinen opiskelija kertoi hänen kotimaansa kulttuurin ja Suomen kulttuurin olevan melko samankaltaisia, minkä vuoksi hänen on helppo olla Suomessa. Muutama haastateltava oli niin tyytyväinen vaihtolukukauteensa Joensuussa, ettei muuttaisi siitä mitään.

Muutama henkilö kertoi kokeneensa kulttuurishokin lukukauden alussa. Kulttuurishokkien syiksi mainittiin esimerkiksi hiljaisuus ja rauhallisuus. Kulttuurishokin saaneet opiskelijat ovat tottuneet meluun ja vilinään ympärillään, joten heidän oli todella vaikea sopeutua hiljaisempaan ympäristöön. "Sometimes it's really annoying because nobody is screaming outside, nobody is stressed, nobody is like fighting". Myös vaihto-opiskelija joka oli ensimmäisinä päivinä kokenut vastoin käymisiän tuutorinsa kanssa, on alku-ahdistuksen jälkeen erittäin tyytyväinen elämäänsä Joensuussa. Eräs opiskelija oli aluksi tuntenut itsensä vähän masentuneeksi, sillä ei ollut löytänyt täältä samankaltaisia ihmisiä kuin hän itse. Hän haluaisi matkustella mahdollisimman paljon ja tutustua kulttuuriin, kun taas monet muut vaihto-opiskelijat haluavat vain juhlia, eivätkä ole niin kiinnostuneita matkustelusta. Lopulta hän oli kuitenkin löytänyt toisia opiskelijoita, joilla on samantyylinen ajatusmaailma kuin hänellä.

Muutama haastatteluun osallistuneista opiskelijoista mainitsi kärsivänsä pienimuotoisesta koti-ikävästä. Suurinta ikävää koettiin perhettä, ystäviä sekä puolisoa kohtaan. Vaikka ikävää kärsivillä opiskelijoilla on ystäviä myös Joensuussa, eivät he ole korvanneet kotimaahan jääneitä ystäviä.

Kysyessämme vaihto-opiskelijoiden suhteista muihin vaihto-opiskelijoihin sekä suomalaisiin opiskelijoihin, vastaukset olivat monipuolisia. Yksi opiskelija kertoi monia suomalaisia ystäviä. Yleisempi vastaus oli kuitenkin se, että vaihto-opiskelijat eivät ole tekemissä suomalaisten kanssa yhtä paljon kuin vaihto-opiskelijoiden. Esimerkiksi tunneilla ryhmätöitä tehdessä ryhmät usein jakautuvat suomalaisiin, sekä vaihto-opiskelijoista muodostuneisiin ryhmiin. Myös paikalliset, koulun ulkopuoliset ihmiset, ovat olleet vaihto-opiskelijoiden mielestä erittäin mukavia, paria poikkeusta lukuun ottamatta.

Useat vaihto-opiskelijat pitäisivät siitä, jos heillä olisi enemmän paikallisia ystäviä, mutta suomalaisilla on jo omat tiiviit kaveriporukat, joihin on vaikea päästä mukaan. Myös vaihto-opiskelijat ovat luoneet tiiviitä ryhmiä keskenään, sillä useimmat heistä asuvat samassa paikassa, ja heillä on yhteisiä kursseja. Muutamat opiskelijat mainitsivat asuvansa samassa solussa suomalaisten kanssa, mutta eivät kuitenkaan vietä heidän kanssaan aikaa.

5.7 Yhteenveto

Pääasiassa kaikki haastatteluihin osallistuneet olivat tyytyväisiä Karelia-ammattikorkeakouluun sekä Joensuuhun (kuviot 5). Ennakko-odotukset vastasivat suurimassa osin todellisuutta, ja kaikki olivat sopeutuneet Joensuuhun hyvin. Muutamille opiskelijoille hiljaisuus ja rauhallisuus olivat aiheuttaneet pientä kulttuurishokkia alussa, mutta niihin totuttiin. Monien käsitys myös hiljaisista, introverteista suomalaisista muuttui, kun he saapuivat Suomeen. Suomalaisia pidettiin hyvin ystävällisinä ja auttavaisina, tosin moni vaihto-opiskelija ei kuitenkaan ollut saanut suomalaisia ystäviä. Haastatteluissa kävi ilmi, että vaihto-opiskelijat viettävät vapaa-aikaa pääasiassa vain toisten vaihto-opiskelijoiden kanssa, kun taas suomalaisia opiskelukavereita tavataan vain koulussa.



Kuvio 5. Tulosten yhteenveto.

Kursseihin ja opetuksen tasoon oltiin tyytyväisiä, joskin tuntien päällekkäisyydet ja kurssien samat sisällöt kaipaisivat parannusta. Yksi opiskelija ehdotti, että kaikki oppitunnit kuvattaisiin, ja videomateriaali laitettaisiin Moodleen. Tämä ei kuitenkaan ole mahdollista, sillä Moodlen tallennuskapasiteetti on rajallinen. Moodleen kuitenkin voisi lisätä joitakin videotallenteita tärkeimmistä oppitunneista.

Yksi merkittävä saatu tulos liittyi koulun valitsemisprosessi. Haastatteluissa kävi ilmi, että suurin osa vaihto-opiskelijoista piti tietojen saamista Karelia-ammattikorkeakoulusta muiden opiskelijoiden suositusten kautta tärkeimpänä tiedonlähteenä. Tulos ei oikeastaan ole yllättävä, sillä nykypäivänä harva matkailijakaan valitsee matkakohdettaan tai majoitustaan lukematta ensin muiden matkailijoiden suosituksia ennen matkan varaamista. Muiden kokemukset ja tarinat ovat siis suuressa arvossa myös koulun valinnassa, ja niiden esille tuomiseen kannattaa panostaa tulevaisuudessa.

Toinen merkittävä selvityksen tulos liittyi tuutoreihin. Oli yllättävää, että niin monella oli huonoja kokemuksia tuutoreista. Tuutoreilla on tärkeä rooli, sillä he ovat osana antamassa ensimmäistä mielikuvaa ja kokemusta Karelia-ammattikorkeakoulusta ja sen ihmisistä. Monelle vaihto-opiskelijalle juuri ensimmäiset päivät uudessa koulussa, kaupungissa ja maassa ovat kaikkein stressaavimpia. Sitä ennen on joutunut matkustamaan, ja ylipäätään odottamaan uuteen maahan lähtöä. Jos tuohon kaikkeen yhdistää vielä välinpitämättömän tuutorin, voivat ensimmäiset päivät olla melko vaikeita vaihto-opiskelijan kannalta. Kaikki vaihto-opiskelijat olivat sitä mieltä, että tuutoritoiminta kannattaa säilyttää, mutta kenties toimintaa voisi parantaa.

6 Toimenpide-ehdotukset

6.1 Suositukset

Haastatteluissa selvisi, että opiskelijat saivat eniten tietoa ja suosituksia muilta opiskelijoilta, jotka ovat jo aikaisemmin opiskelleet Karelia-ammattikorkeakoulussa. Toisten opiskelijoiden suositukset koettiin tärkeimmäksi tiedonlähteeksi, kun oltiin tekemässä päätöstä vaihtokohteesta. Suositukset koettiin tärkeäksi, koska ne ovat toisten opiskelijoiden kirjoittamia eikä koulun omaa markkinointimateriaalia.

Luimme Karelia-ammattikorkeakoulun kotisivuja ja löysimme sieltä muutamia aikaisempien vaihto-opiskelijoiden kirjoituksia heidän kokemuksistaan. Mielestämme kirjoituksia voisi olla enemmän, ja niitä voisi olla monien eri koulutusohjelmien opiskelijoilta. Kirjoitusten tekeminen ei vaadi vaihto-opiskelijalta paljoa, joten niitä voisi olla enemmän luettavissa. Jos vaihto-opiskelija kirjoittaa opiskelujen ajalta blogia, voisi sen linkittää Karelia-ammattikorkeakoulun kotisivuille.

Eräät opiskelijat kertoivat katsoneensa Karelia-ammattikorkeakoulun tekemiä haastatteluja YouTubesta. Katsoimme myös samat videot. Videoissa vaihto-opiskelija oli vain paikallaan, ja vastaili hänelle esitettyihin kysymyksiin. Videoiden

loppuun oli lisätty myös muutamia kuvia, jotka oli otettu kyseisen opiskelijan opintojen ajalta. Emme löytäneet linkkeihin yhteyttä Karelia-ammattikorkeakoulun nettisivujen kautta.

Mielestämme idea haastatteluista on todella hyvä, mutta toteutuksessa on puutteita. Videot olivat tylsiä, eivätkä lainkaan mielenkiintoa herättäviä. Videot voisivat olla paljon eläväisempiä, ja niissä voisi olla kuvattuna vaihto-opiskelijoiden jokapäiväistä elämää sekä koululla että vapaa-aikana. Näin videon katselija saisi myös visuaalista tietoa siitä, millaista on opiskelu Karelia-ammattikorkeakoulussa ja opiskelu Joensuussa. Karelia-ammattikorkeakoulun medianomiopiskelijat voisivat esimerkiksi tehdä videoita vaihto-opiskelijoista. Näin medianomiopiskelijat saisivat hyvää koulutukseensa liittyvää harjoitusta, ja Karelia-ammattikorkeakoulun YouTube-kanavalta löytyisi uutta ja houkuttelevaa tietoa. Videot voitaisiin myös lisätä Karelia-ammattikorkeakoulun kotisivuille, tai sivuille laitettaisiin linkki videoihin.

Karelia-ammattikorkeakoulu voisi panostaa enemmän Facebook sivujensa ylläpitoon sekä varsinkin englanninkieliseen materiaaliin. Englanniksi tarjottu tieto on hyvin suppeaa, eikä siitä uusi opiskelija paljoa hyödy. Myös Facebook-sivuille voisi lisätä perustietoa Karelia-ammattikorkeakoulusta, sekä sinne hakemiseen liittyvistä asioista. Ei myöskään olisi pahitteeksi, jos Facebook sivut tarjoaisivat lukijalle tutustumisvideoita tai muuta materiaalia, jonka avulla koulusta saisi paremman kokonaiskäsityksen. Karelia-ammattikorkeakoulu ylläpitää myös Instagram-tiliä. Sivustoa päivitetään suhteellisen ahkerasti, mutta lähes kaikki materiaali on kirjoitettu vain suomeksi. Jatkossa kaikki päivitykset voitaisiin kirjoittaa suomen sekä englannin kielellä.

Karelia-ammattikorkeakoulu lähettää opiskelijoille säännöllisesti sähköpostia ajankohtaisista asioista. Eräät vaihto-opiskelijat eivät pitäneet siitä, että heille lähetetään suomenkielistä sähköpostia. Monet sähköpostit lähetetään kaikille Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoille, ja lähetyslistasta on vaikeaa lähteä karsimaan opiskelijoita pois. Vaihto-opiskelijoiden tulisi luottaa että kaikki heitä koskeva tärkeä tieto lähetetään englanniksi, ja olla välittämättä suomenkielisistä sähköposteista.

6.2 Kulttuuri tutuksi

Ryhmähaastatteluissa korostui myös haastateltavien tyytymättömyys heidän Suomen kulttuurintuntemusta kohtaan. Suomalaista kulttuuria ei ole opittu tuntemaan syvällisesti, ja siitä on saatu vain vähän kokemuksia. Monilla haastateltavista ei ole tarpeeksi suomalaisia ystäviä. Jotta vaihto-opiskelijat pääsisivät paremmin tutustumaan suomalaisuuteen ja suomalaisiin, tulisi heille järjestää enemmän aiheeseen liittyviä aktiviteetteja.

Tuutorit olivat monille vaihto-opiskelijoille ensimmäinen kontakti Suomesta. Moni tuutori oli yhteydessä tänne tulevaan vaihto-opiskelijaan jo ennen hänen saapumistaan Joensuuhun. Tuutorit saivat myös paljon negatiivista palautetta huonosti hoidetuista asioista. Siksi ajattelimme, että tuutoritoiminta tarvitsee kehittämistä. Tällä hetkellä tuutoriksi voi päästä lähes kuka tahansa. Haku tuutoriksi tapahtuu sähköpostin välityksellä, ja valinta tapahtuu haastattelujen perusteella. Valitut tuutorit käyvät vielä koulutuksen ennen varsinaisen tuutoroinnin aloittamista. Tuutori voi olla myös ulkomaalainen, tutkintoaan täällä suorittava opiskelija. Haastatteluista saatujen tietojen perusteella päätimme, että kaikilla tuutoreiksi valituilla henkilöillä ei ole tarpeeksi tietoa ja tuntemusta koulusta sekä kaupungistamme. Heillä ei myöskään välttämättä ole motivaatiota olla uusien opiskelijoiden apuna.

Ajattelimme, että tuutoritoiminnasta voisi järjestää oman kurssin restonomiopiskelijoille. Kurssilla restonomiopiskelijat suunnittelisivat toimintaa tuleville vaihto-opiskelijoille, ja olisivat heihin yhteydessä aktiivisesti. Tällä hetkellä restonomiopiskelijat eivät ole juuri tekemisissä vaihto-opiskelijoiden kanssa. Kurssin avulla saisimme restonomiopiskelijoille hyvää kokemusta oppaana toimimisesta. Saapuessaan Joensuuhun vaihto-opiskelijat ovat kuin turisteja, joten heidän opastaminen olisi restonomiopiskelijoille hyvää käytännönharjoitusta teoriatuntemuksen lisäksi.

Restonomiopiskelijoita ei todennäköisesti kuitenkaan ole niin montaa, että jokaiselle vaihto-opiskelijalle riittäisi oma tuutori. Jos restonomiopiskelijoiden tuutoritoimintaan lisättäisiin vielä olemassa oleva tuutoritoiminta, olisi tuutorien määrä todennäköisesti riittävä.

Luonnollisesti kaikille tuutoreille järjestettäisiin koulutuksia ja luentoja, siitä kuinka heidän tulisi vaihto-opiskelijoiden kanssa toimia. Eräs vaihto-opiskelija ehdotti, että olisi hyvä, jos heille annettaisiin heti ensimmäisenä päivänä lista kaikista tärkeistä asioista, paikoista ja toimintatavoista. Nämä asiat kerrottiin kyllä orientaatiopäivänä, mutta jos henkilö tuli tänne jo ennen kyseisiä päiviä, ei heillä ollut tietoa mikä olisi järkevin keino liikkua, tai mistä ostaa tarpeellisia asioita.

Vaihto-opiskelijoille voitaisiin lähettää erittäin kattava tietopaketti ennen heidän saapumistaan Joensuuhun. Tällä hetkellä opiskelijat saavat tietopaketin, mutta se voisi olla sisällöltään monipuolisempi. Uusi tietopaketti ei keskittyisi vain kouluun liittyviin asioihin, vaan yleisesti kaikkeen elämisen kannalta tärkeään tietoon. Tietopaketti voisi sisältää informaatiota Joensuun eri alueista, kätevistä liikkumismuodoista eri alueiden välillä, aikaisempien vaihto-opiskelijoiden vinkkejä sekä hyödyllistä suomen kielen sanastoa. Tietopaketti voisi myös sisältää kartan, joka näyttäisi kaikkien kampusten sijainnit, opiskelija asunnot sekä niiden läheisyydessä olevat kaupat. Kartassa voisi myös näkyä muitakin tärkeitä ja tunnettuja paikkoja, jotta opiskelija saisi hyvän yleiskuvan kaupungista.

Oma asenne on ratkaiseva tekijä uuteen kulttuuriin sopeutumisessa. Olemalla itse aktiivinen koulussa ja vapaa-ajalla, sopeutuminen uuteen ympäristöön helpottuu. Varsinkin vaihto-lukukauden alussa on tärkeää osallistua tarjottuihin aktiviteetteihin sekä muihin tapahtumiin. Se on hyvä keino tutustua muihin opiskelijoihin ja saada uusia ystäviä. Tämä puolestaan helpottaa mahdollista koti-ikävää ja tekee loppu lukukaudesta mielekkäämmän.

6.3 Retket ja opintomatkat

Vaihto-opiskelijat myös kokivat, etteivät ole päässeet tutustumaan Joensuuta ympäröiviin alueisiin juuri lainkaan. He vertasivat itseään ystäviinsä, jotka opiskelevat toisessa suomalaisessa korkeakoulussa. Tämä korkeakoulu oli järjestänyt paljon koulun taloudellisesti tukemia retkiä ympäri Suomen, sekä myös ulkomaille. Opiskelijoiden mielestä Karelia-ammattikorkeakoulu ei järjestä samankaltaisia retkiä riittävästi.

Restonomiopiskelijat voisivat opintojensa aikana järjestää vaihto-opiskelijoille erilaisia aktiviteettejä tai matkoja. Restonomiopiskelijat järjestävät jo esimerkiksi toisille restonomiopiskelijoille retken Tallinnaan. Vastaavanlaisia matkoja voisi järjestää myös vaihto-opiskelijoille. Restonomiopiskelijat voisivat järjestää matkan esimerkiksi projektiopintoihin sisällytettynä. Matkakohteen ei välttämättä tarvitse olla kaukana, sillä mielekästä tekemistä löytyy myös Pohjois-Karjalan alueelta. Restonomiopiskelijat saisivat kokemusta englanninkielisestä matkanjärjestämiseen liittyvästä toiminnasta, sekä vaihto-opiskelijat tutustuisivat enemmän Suomeen ja sen kulttuuriin. Saunominen, marjojen poiminta, lumikenkäily tai avantouinti ovat hyviä esimerkkejä aktiviteeteista jotka olisi helppo toteuttaa lähellä. Nämä aktiviteetit eivät myöskään vaadi opiskelijalta paljoa taloudellista pääomaa, jos Karelia-ammattikorkeakoululla ei ole mahdollisuutta tukea aktiviteettejä rahallisesti.

6.4 Friend Activity -ohjelman kehittäminen

Vaihto-korkeakoulussamme Thaimaassa oli käytössä Buddy-program niminen ohjelma. Sen avulla vaihto-opiskelijoille tarjottiin mahdollisuus saada itselleen thaimaalainen opiskelijakaveri. Buddy-program oli hyvin suosittu niin vaihto-opiskelijoiden kuin paikallisten opiskelijoiden keskuudessa. Buddy-program on samantyylinen kuin Karelia-ammattikorkeakoulun Friend Activity-ohjelma. Friend Activity-ohjelma ei kuitenkaan ole opiskelijoiden tiedossa tarpeeksi hyvin.

Vain yksi henkilö mainitsi Friend Activity -ohjelmasta haastatteluiden aikana, ja hän kehui sitä suuresti. Toimintaa voisi kehittää, sillä se on hyvä tapa saada opiskelijat ymmärtämään syvällisemmin suomalaista kulttuuria. Friend Activity -ohjelmaa voisi mainostaa paremmin sekä suomalaisten opiskelijoiden, että vaihto-opiskelijoiden keskuudessa. Uskomme, että Karelia-ammattikorkeakoulusta löytyy monia opiskelijoita, jotka olisivat kiinnostuneita olemaan enemmän yhteydessä vaihto-opiskelijoihin. Friend Activity -ohjelman kautta se on mahdollista, mutta ohjelma ei ole mielestämme tarpeeksi laajassa tiedossa opiskelijoiden keskuudessa. Esimerkiksi Karelia-ammattikorkeakoulun matkailun opiskelijoiden vuosikurssi 2013 ei ollut ikinä kuullut asiasta.

Monet vaihto-opiskelijat sanoivat, ettei heillä ole juurikaan suomalaisia ystäviä. Jos Friend Activity ohjelma olisi paremmin Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden tiedossa, olisi vaihto-opiskelijoilla paremmat mahdollisuudet saada suomalaisia ystäviä. Ohjelma toimii myös päinvastoin, joten myös suomalaiset opiskelijat saisivat tietoa uuden ystävänsä kotimaan kulttuurista ja elämäntavoista. Ohjelma ei myöskään velvoita osallistuneita käyttämään rahaa. Yhteenveto kaikista toimenpide-ehdotuksista löytyy liitteestä 2.

7 Pohdinta

7.1 Haastatteluprosessi

Haastattelulomakkeissa onnistuimme hyvin pääkysymysten jakamisessa eri teemojen alle, ja se rytmitti haastattelun kulkua luontevasti. Haastattelukysymykset olivat joissain tapauksissa samankaltaisia, jolloin haastateltava vastasi kerralla jo useampaan kysymykseen, ennen kuin kerkesimme niitä edes kysyä. Kenties kysymyksiä ei olisi tarvinnut näyttää haastateltaville etukäteen, mutta moni halusi silmäillä ne nopeasti läpi ennen haastattelua. Emme kuitenkaan usko, että siitä oli varsinaisesti mitään haittaa. Haastateltavat näyttivät rentoutuvan enemmän

nähdessään yleiskuvan, minkälaisista kysymyksistä on kyse. Koimme tärkeimmäksi sen, että haastateltavilla oli luonteva olo, ja että tilanne muistuttaisi enemmän ryhmäkeskustelua kuin ryhmähaastattelua.

Haastattelut sujuivat suurimmaksi osin hyvin, ja saimme tietoa haluamiimme kysymyksiin. Jonkin verran jouduimme tekemään kompromisseja esimerkiksi osallistujamäärän suhteen, sillä aikataulujen yhteensovittaminen usean henkilön kanssa tuotti haasteita. Pari haastattelua toteutimme sen vuoksi yksilöhaastatteluina. Yksilöhaastattelut olivat huomattavasti helpompia johtaa kuin ryhmähaastattelut, joissa oli mukana monta erilaista persoonaa.

Ryhmähaastatteluissa keskustelu lähti helposti kulkemaan kysytyn aiheen ulkopuolelle, jolloin myös äänityksestä tuli liian pitkä. Se puolestaan vaikeutti aineiston litterointia, sillä haastattelujen seassa oli turhaa tietoa, joka ei liittynyt millään tavalla itse selvitykseen. Opinnäytetyön kannalta hyödytöntä tietoa oli esimerkiksi keskustelu päivän säästä. Ryhmähaastattelujen johtamistaitoihin olisimme voineet paneutua enemmän etukäteen, jolloin tällaista keskustelun laajenemista olisi voitu välttää.

Tasavertainen kysymysten esittäminen oli luontevampi tapa suorittaa haastattelut kuin se, että toinen olisi ohjannut haastattelua ja toinen olisi ollut vain taustatukena muistiinpanoja tekemässä. Haastattelutilanteissa pyrimme välttämään perinteistä opettaja-opiskelija –vastakkainasettelua, ja onnistuimme siinä hyvin. Istumajärjestys muotoutui aina hyvin luontevasti, ja se ei aiheuttanut ahdistusta meille, eikä myöskään haastateltaville.

Ryhmähaastattelujen lopputulokseen vaikuttivat myös haastateltavien erilaiset roolit. Useammin kuin kerran ryhmässä joku otti johtavamman roolin, jolloin hiljaisemmat jäsenet eivät saaneet puheenvuoroa. Näissä tapauksissa esitimme usein kysymyksen vielä uudestaan pelkästään hiljaisille opiskelijoille, jotta saimme heidänkin mielipiteensä talteen nauhalle. Joskus huomasimme, ettei haastateltava täysin ymmärtänyt kysymystämme, joten sovelsimme lauseitamme helpommiksi ja selitimme kysymyksen eri tavalla. Parissa tapauksessa litteroin-

nin kanssa oli ongelmia myös haastateltavan kielitaidon ja aksentin ymmärtämisen kanssa, jolloin nauhaa piti kuunnella useammankin kerran, jotta puheesta sai selvää. Emme kuitenkaan koe, että nämä yksittäiset lauseet tekisivät opinnäytetyön tuloksen luotettavuudelle suurta vahinkoa. Tulkitsimme vastaukset juuri niin kuin haastateltavat olivat vastanneet, emmekä muunnelleet tuloksia myönteiseen tai negatiiviseen suuntaan, tai tehneet omia johtopäätöksiä. Tietenkään emme voi varmuudella sanoa kuinka rehellisesti haastatteluun osallistuneet vastasivat kysymyksiimme, mutta emme näe kuitenkaan syytä, miksi joku olisi ollut epärehellinen.

Suurin osa haastatteluun osallistuneista opiskelijoita on kotoisin Euroopasta. Jos haastatteluun olisi osallistunut enemmän opiskelijoita Aasiasta tai muualta maailmasta, olisivat haastattelutulokset voineet olla erilaisia. Iso osa Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoista on kotoisin Euroopasta. Mielestämme eurooppalaisten opiskelijoiden kanssa oli helpompi tulla toimeen kuin Aasiasta tulleiden opiskelijoiden kanssa. Aasialaisten vastaukset olivat usein hyvin vajanaisia, tai he eivät vastanneet joihinkin kysymyksiin ollenkaan. Kohtasimme enemmän ongelmia englanninkielen ymmärryksen kohdalla Aasiasta kotoisin olevien opiskelijoiden kanssa. Haastatteluun osallistuneet aasialaiset opiskelijat olivat rauhallisia sekä pidättäytyväisiä, ja kenties he pelkäsivät vastaavansa jollakin tavoin väärin heille esitettyihin kysymyksiin. Mahdollisesti siitä syystä he olivat hiljaisempia, koska eivät halunneet tuottaa meille pettymystä tai nolata itseään.

Huomasimme jo näiden haastattelujen aikana, että monet vastaukset alkoivat olla samantyyllisiä, eikä uutta tietoa tullut enää niin paljoa. Olimme tyytyväisiä saamaamme haastattelumäärään, emmekä lähteneet enää etsimään lisää haastateltavia. Toisaalta aasialaisten suurempi määrä otoksessa olisi voinut rikastuttaa vastauksia, jos oletetaan että he ymmärtäisivät kysymykset sekä osaisivat vastata kysymyksiin monipuolisesti. Länsimaiseen kulttuuriin verrattuna aasialainen kulttuuri on hyvin erilainen. Aasialaisten opiskelijoiden kokemukset ja mielialat olisivat voineet rikastuttaa selvityksemme tulosta. Heille kulttuuriin sopeutuminen on mitä todennäköisemmin ollut vaikeampaa, mikä varmastikin olisi näkynyt vastauksissa ja muuttanut selvityksemme tuloksia.

On tärkeää huomioida, että haastatelluista henkilöistä vain yksi oli suorittamassa tutkintoaan Karelia-ammattikorkeakoulussa, mikä voi omalta osaltaan vaikuttaa saatuun selvitystulokseen. Tarkoituksenamme oli selvittää niin vaihto-opiskelijoiden kuin tutkinnon suorittajien kokemuksia vaihtoajastaan Karelia-ammattikorkeakoulussa, mutta tutkinnon suorittajien osuus jäi harmittavan pieneksi. Tutkinnon suorittajilta olisi voinut saada vielä lisää tietoa, jolloin heidän ja vaihto-opiskelijoiden kokemuksia olisi voinut vertailla keskenään. Olisi ollut mielenkiintoista tietää, olisiko heidän mielipiteistään ja kokemuksistaan löytynyt eroavaisuuksia. Emme kuitenkaan kokeneet vertailua hyödylliseksi, kun selvitykseemme osallistui vain yksi tutkinnon suorittaja. Vaihto-opiskelijat olivat jostain syystä innokkaampia ottamaan osaa selvitykseemme, kuin tutkinnon suorittajat. Mielenkiintoista oli myös, että saimme suurimman osan haastateltavista mukaan selvitykseen sähköpostin välityksellä, ja vain yksi henkilö vastasi meille Facebook-ryhmän kautta. Kuvittelimme, että opiskelijat reagoisivat paremmin sosiaalisessa mediassa, mutta sähköposti oli selvästi parempi keino yhteyden saamiseen.

Kaksi henkilöä, joiden kanssa olimme sopineet haastattelun, eivät saapuneet paikalle. Syyksi he kertoivat unohtaneensa koko tapaamisen. Olisimme voineet muistuttaa haastatteluun tulevia henkilöitä useamman kerran, jottei tällaista unohdusta olisi päässyt käymään. Suomalaiseen tapaan luotimme, että kaikki haastateltavat saapuvat paikalle sovittuna päivänä ja oikeaan aikaan. Toisaalta on myös mahdollista, että jos haastatteluun tulevia henkilöitä olisi häirinnyt liikaa sähköpostin välityksellä, olisivat he voineet ärsyntyä jatkuvasta muistuttelusta ja kyselemisestä.

7.2 Oma oppimisprosessi

Opinnäytetyön kirjoittaminen oli pitkä prosessi, johon liittyi monenlaisia vaiheita sekä tunteita. Opimme paljon ajankäytöstä sekä oman työn suunnittelusta. Saimme hyvän yleiskuvan, mitä tällaisen selvityksen tekeminen vaatii, ja mihin kaikkeen kannattaa varautua. Ryhmähaastatteluiden suunnittelu ja toteuttaminen olivat meille molemmille kokonaan uusi maailma, johon pääsimme myös tutustumaan opinnäytetyömme kautta.

Yhteistyömme sujui hyvin koko prosessin ajan, ja valitsemamme tutkimusmenetelmä osoittautui toimivaksi. Emme kohdanneet erimielisyyksiä, ja työt jakautuivat tasaisesti molemmille osapuolille. Opinnäytetyön tekeminen yhdessä tuntui meille luontevimmalta valinnalta, varsinkin kun aihe oli molempien mielestä kiinnostava ja motivoiva.

Olemme tyytyväisiä ryhmähaastattelujen toteutukseen. Ryhmähaastattelut muodostuivat rennoiksi keskusteluiksi, ja saimme tarvittavan määrän haastateltavia kokoon alkuvaikeuksista huolimatta. Muutamiin haastateltaviin olemme pitäneet myös yhteyttä vapaa-ajalla, ja näin saaneet uusia ystäviä. Aikaa vievä työvaihe oli aineiston litterointi ja tulosten analysointi selkeään muotoon.

Olisi mielenkiintoista, jos samantyylinen selvitys tehtäisiin uudestaan esimerkiksi kolmen vuoden kuluttua. Sen avulla selviäisi, ovatko vaihto-opiskelijoiden näkemykset muuttuneet ajan kuluessa. Seuraavassa selvityksessä myös tutkinnon suorittajien määrän osuutta pitäisi saada suuremmaksi monipuolisemman tiedon saamiseksi.

Opinnäytetyötä tehdessä oli tärkeä ottaa huomioon käytettävän materiaalin luotettavuus. Käytettävien lähteiden ja lähdeviitteiden tulee olla luotettavia, ja niihin on suhtauduttava kriittisesti. Tarkistimme lähteiden päivämäärät, sillä tiedot ovat voineet muuttua vuosien varrella. Tietojen huolellinen tarkistaminen edesauttoi saamaan opinnäytetyöstä luotettavan.

Toinen tärkeä asia opinnäytetyön luotettavuuden parissa oli meidän suhtautumismme aineiston tulkitsemiseen. Käsittelimme aineistoa todenmukaisesti. Kaikki hankittu tieto merkittiin rehellisesti, sitä yhtään muuntelematta erilaiseen muotoon. Näin toimimalla huolehdimme, että opinnäytetyön tulos on luotettava.

Kirjoitusprosessin olisi voinut jakaa tasaisemmin, sillä välillä muodostui pitkiä aikoja jolloin emme kirjoittaneet opinnäytetyötämme ollenkaan. Tasaisempi kirjoitustahti helpottaisi prosessia kokonaisuudessaan. Aloitimme opinnäytetyön tekemisen helmikuussa 2016, ja prosessi kesti joulukuuhun 2016 asti. Kesä vaikeutti

omalta osaltaan opinnäytetyön etenemistä, sillä silloin kevätlukukauden vaihto-opiskelijat olivat jo palanneet kotimaihinsa, ja uudet vaihto-opiskelijat eivät olleet vielä saapuneet. Emme voineet toteuttaa haastatteluja kesän aikana, jolloin myös opinnäytetyön kirjoittaminen jäi tauolle. Olisimme voineet kesän aikana jatkaa tietopohjan kirjoittamista, mutta oli oma valintamme olla tekemättä opinnäytetyötä. Kun tajusimme, ettemme voi kesällä tehdä haastatteluja, emme hätääntyneet. Hoidimme kesän aikana muita asioita, ja taas syksyllä, kun uudet vaihto-opiskelijat saapuivat kaupunkiin, pystyimme jatkamaan haastattelujen tekemistä. Tauko kesän aikana hidasti opinnäytetyön tekemistä, muttei kuitenkaan aiheuttanut suuria ongelmia.

Haasteellisinta meille oli ehdottomasti itse opinnäytetyön kirjoittaminen. Tekstin luominen oli sinällään sujuvaa, mutta sen muokkaaminen tyylilajiltaan opinnäytetöihin sopivaksi oli meille vaikeaa. Jouduimme korjaamaan paljon kirjoitusvirheitä, ja poistamaan asioita jotka oli mainittu liian useasti. Kirjoitimme usein aluksi raakaversion tekstistä, ja myöhemmin vasta muokkasimme sen lopulliseen muotoon. Siihen kului paljon aikaa, ja tavallaan kirjoitimme monet asiat opinnäytetyössämme kahteen kertaan. Tällainen kirjoitustyyli lisäsi turhan työn määrää. Olisi ollut huomattavasti parempi keino kirjoittaa heti aluksi tyyliltään oikeanlaista tekstiä.

Uskomme, että vaihto-opiskelu tulee kasvattamaan suosiotaan tulevaisuudessa. Toivomme, että tekemämme selvityksen avulla Karelia-ammattikorkeakoulu pystyy kehittymään laadukkaammaksi ja houkuttelevammaksi vaihto-opiskelijoiden näkökulmasta. Mikäli Karelia-ammattikorkeakoulu haluaa pysyä vaihto-opiskelijoiden suosiossa, on tärkeää huomata kehittämistä vaativat asiat. Kukapa muu niistä osaisi kertoa paremmin kuin itse vaihto-opiskelijat?

Lähteet

- Cimo. 2015. Nordplus Korkeakoulutus.
http://www.cimo.fi/ohjelmat/nordplus_korkeakoulutus. 24.2.2016.
- Edu.fi. 2016. Keskeiset käsitteet.
http://www.edu.fi/kulttuuri-identiteetti_ja_kansainvalisyys/aika-polku/keskeiset_kasitteet. 23.3.2016.
- Frisk, O. & Tulkki, H. 2005. Kulttuuriavain. Keuruu: Otava.
- Hirsjärvi, S. & Remes, P. & Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino Oy.
- Jyväskylän yliopisto. 2016. Tieteellinen tiedonhankinta. <https://koppa.jyu.fi/avoimet/kirjasto/tutkijatuutori/kirjasto-tutkijan-kumppanina/tieteellinen-tiedonhankinta>. 8.3.2016.
- Kansainvälisyyspalvelut. 2016. Opiskelijavaihdon kehitys 1994-2015. 23.11.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016a. Opiskelijavaihto osana opintoja.
<https://student.karelia.fi/fi/kansainvalisyys/Sivut/opiskelijavaihtoo-sanaopintoja.aspx>. 23.2.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016b. Karelia UAS invites you to study!.
<http://www.karelia.fi/en/admission>. 17.11.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016c. Kansainvälisyys opinnoissa.
<http://www.karelia.fi/fi/uuden-opiskelijan-tietopaketti/kansainvalisyys-opinnoissa>. 8.3.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016d. Yhteistyökorkeakoulut, lista yhteistyökorkeakouluista. 19.4.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016e. ERASMUS+.
<https://student.karelia.fi/fi/kansainvalisyys/ohjelmat/Sivut/erasmus.aspx>. 24.2.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016f. Bachelor of Business Administration (BBA) Degree Programme in International Business.
<http://www.karelia.fi/fi/hakijalle/amk-tutkinnot/tradenomi-bba-international-business>. 14.4.2016.
- Karelia-ammattikorkeakoulu. 2016g. Friend Activity.
<http://www.karelia.fi/en/news-and-events-archive/862-friend-activity>. 15.11.2016.
- KILROY 2016. Opintojen rahoitus.
<http://education.kilroy.fi/ulkomailla-opiskelu/opintojen-rahoitus>. 24.2.2016.
- Lapin yliopisto. 2016. Miten tiedonhankinta tapahtuu? <http://www.ulapland.fi/Saitit/Tieteellinen-tiedonhankinta/Miten>. 8.3.2016.
- Maailmalle.net. 2015a. Vaihto-opiskelu.
http://maailmalle.net/opiskelu/vaihto_opiskelu. 23.2.2016.
- Maailmalle.net. 2015b. Opiskelu ulkomailla.
<http://maailmalle.net/opiskelu>. 23.2.2016.
- Mover 2016. Monikulttuurisuus.
<https://www.jyu.fi/mclinic/mover/teoria/teoria.php>. 23.2.2016.
- Opiskeleulkomaille.fi. 2016a. Erasmus- Euroopan unionin vaihto- ja yhteistyöohjelma korkeakouluille.
http://www.opiskeleulkomaille.fi/Erasmus__d4518.html. 24.2.2016.

- Opiskeleulkomaila.fi. 2016b. Vaihto-opiskelu ulkomailla.
http://www.opiskeleulkomaila.fi/Vaihto_opiskelu__d5843.html.
23.2.2016.
- Tienari, J. & Meriläinen, S. 2009. Johtaminen ja organisointi globaalissa taloudessa. Helsinki: WSOY.
- Tietoarkisto. 2016. Kvalitatiivisen datatiedoston käsittely. <http://www.fsd.uta.fi/aineistohallinta/fi/kvalitatiivisen-datan-kasittely.html>. 20.11.2016.
- Timonen L. 2011. Kansainvälisty tai väisty?
http://epublications.uef.fi/pub/urn_isbn_978-952-61-0510-9/urn_isbn_978-952-61-0510-9.pdf. 29.11.2016.

Haastattelurunko

Information and marketing

For exchange students: How did your school advertise Karelia University of Applied Sciences? How our university was advertised compared to other universities?

Fulltime students: Where did you find information about Karelia University of Applied Sciences?

Where else did you get information about Karelia University?

Why did you choose Karelia University? Main reasons?

What kind of image you had about Joensuu before you came here? How about Finland? Karelia University of Applied Sciences?

Did your image of Karelia / Joensuu / Finland changed after you came here? How?

Fluency of studies

What do you think about the courses here?

How many credits are you planning to do?

Is there something preventing you from accomplishing more credits? If so, what?

Are the courses easy to follow and understand? If no, why?

Are there any differences between teachers and their teaching styles? What kind of differences?

Do you get enough information about all the opportunities you can do here? Where do you get that information?

Supporting services

Give us any kind of feedback about your tutors? Like example:

- How did they welcome you here?
- How and when have they helped you? And with what?
- Did you find tutors useful and good to have? If no, why?

What is done well here in Karelia University?

- Studies?
- Getting information?
- Freetime activities?

What would you improve here?

- Studies?
- Getting information?

Freetime activities?

How did you adapt to Karelia university? to Joensuu? to Finland?

Was it easy to get along with other students? Was there any difficulties?

Yhteenveto toimenpide-ehdotuksista

Suosituks

- Enemmän vaihto-opiskelijoiden kirjoituksia heidän kokemuksistaan Karelia-ammattikorkeakoulun internet-sivuille
- Jos vaihto-opiskelija kirjoittaa blogia ulkomaanjaksostaan, voisi blogin linkittää Karelia-ammattikorkeakoulun internet-sivuille
- Medianomit voisivat tehdä monipuolisia YouTube-videoita vaihto-opiskelijoiden elämästä Karelia-ammattikorkeakoulussa sekä Joensuussa. Medianomit saisivat työstään esimerkiksi projektipisteitä
- Facebookin ja Instagramin materiaalit voisi kirjoittaa useammin myös englanninkielellä

Kulttuuri tutuksi

- Tuutoritoiminnan kehittäminen
→ Restonomieille järjestetty tuutorointikurssi, jossa restonomiopiskelijat suunnittelevat toimintaa tuleville vaihto-opiskelijoille. Restonomiopiskelijat saisivat teoriaopintojen lisäksi hyvää käytännönharjoitusta
- Vaihto-opiskelijoille lähetettävän tietopaketin muokkaaminen kattavammaksi. Enemmän informaatiota muistakin kuin kouluun liittyvistä asioista

Retket ja opintomatkat

- Restonomiopiskelijat voisivat järjestää vaihto-opiskelijoille retkiä ja saada niiden järjestämisestä projektipisteitä
- Vaihto-opiskelijat tutustuisivat enemmän Suomen kulttuuriin, ja restonomiopiskelijat saisivat kokemusta englanninkielisestä matkanjärjestämisestä
- Opintoretkien aktiviteetit voisivat olla yksinkertaisia, kuten marjojen poimintaa, saunomista tai lumikenkäilyä

Friend Activity-ohjelman kehittäminen

- Friend Activity paremmin opiskelijoiden tietoisuuteen
- Ohjelman kautta mahdollisuus saada suomalaisia ystäviä, mikä myös edistää kulttuuriin sopeutumista